

ACCÈS RAPIDE AUX SERVICES ET CONTINUITÉ DES SOINS

Réduire les délais d'attente et assurer la continuité des services essentiels au développement des personnes DI-TSA.

Réduire les délais

Premiers services

Pendant l'attente

Information et ressources

Continuité des soins

Services sans coupure

CONSTAT GÉNÉRAL

Selon l'OPHQ, les délais moyens d'accès à un premier service à Montréal sont de plus d'un an et peuvent dépasser les trois ans. De plus, l'offre dans le réseau de la santé est organisée en « épisodes de services » : une fois l'épisode terminé, la personne retourne au bas de la liste d'attente, sans garantie de continuité. Parmi les impacts documentés on compte l'épuisement des personnes proches aidantes, la perte d'acquis, l'isolement social, le recours accru aux urgences, et un système à deux vitesses car les personnes mieux nanties se tournent vers le privé.

1 DIAGNOSTICS ET PREMIERS SERVICES

Les délais d'attente pour obtenir un diagnostic de TSA ou de DI, ainsi que l'accès aux premiers services qui en découlent, demeurent extrêmement longs au Québec, particulièrement à Montréal. Cette attente prolongée retarde l'accès à des interventions précoces pourtant déterminantes pour le développement de l'enfant.

NOTRE DEMANDE

Mettre en place un plan d'urgence sur les listes d'attente pour réduire significativement les délais de diagnostic du TSA et de la DI, ainsi que l'accès aux premiers services.

2 INFORMATION PENDANT L'ATTENTE

Pendant l'attente d'un diagnostic, plusieurs familles se retrouvent sans repères, faute d'information claire sur les ressources disponibles. Les pratiques varient d'un établissement à l'autre, ce qui accentue les inégalités d'accès selon le territoire.

NOTRE DEMANDE

Harmoniser les pratiques et former le personnel pour assurer la circulation de l'information et des ressources disponibles pendant que les familles sont en attente d'un diagnostic.

3 CONTINUITÉ DES SERVICES

Les services de première ligne sont trop souvent interrompus de façon arbitraire, selon un fonctionnement par « épisodes de service » qui ne correspond pas aux besoins évolutifs des personnes DI-TSA. Ces coupures fragilisent les acquis développementaux et alourdissent le fardeau des familles.

NOTRE DEMANDE

Garantir la continuité des services sans coupure arbitraire, pour mettre fin au fonctionnement par épisodes de service et s'adapter aux besoins évolutifs de la personne.