



L'organisation communautaire en CLSC (CIUSSS)

Présentation aux membres du CRADI- 7 avril 2026- version améliorée

Marie-Claude Gagnon et Renée-Eve Dionne

Organisatrices communautaires des CIUSSS du Nord et du Centre-Sud



Mise en contexte

L'organisation communautaire en CLSC et le secteur DITSA:

- En lien avec l'histoire du RSSS et ses nombreuses fusions
- La DITSA de la 2ème à la 1ère ligne en CLSC
- Un ancrage par quartier versus organismes régionaux

Mieux se connaître et travailler en dehors de la boîte!



Objectifs et déroulement

1. Comprendre l'histoire, le contexte, le mandat et le rôle de l'organisation communautaire
2. Expliquer les types d'interventions et notre "clientèle"
3. Limites et responsabilités de notre rôle
4. Opportunités de collaborer et canaux de communication



L'organisation communautaire fait partie
du mode d'intervention des CLSC dès
leur commencement

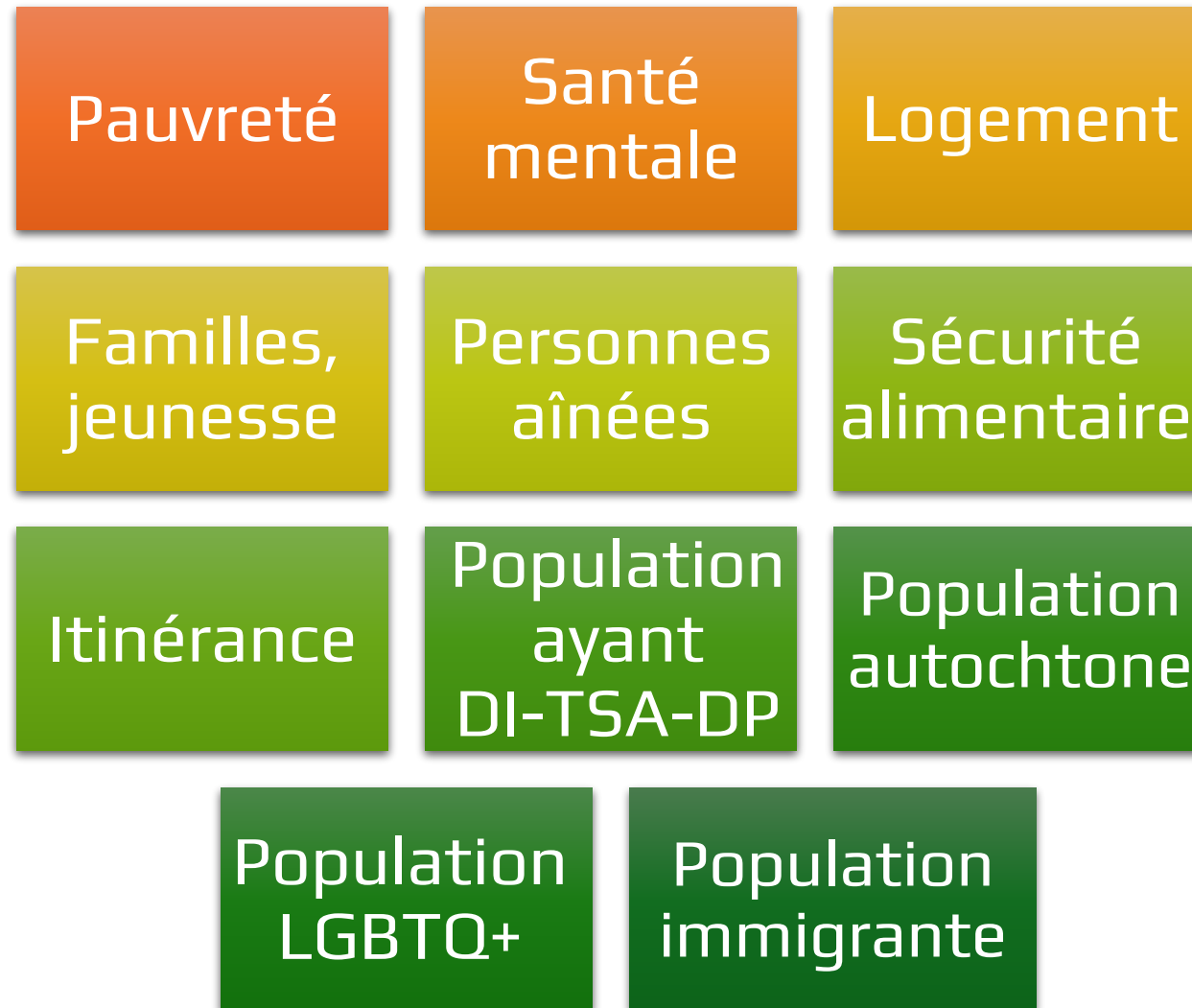
Dès 1972, les organisatrices
et organisateurs
communautaires (OC) ont
joué un rôle important dans
la mise sur pied des CLSC.

L'organisation communautaire

- Pratique d'intervention **collective**
- À partir d'un **territoire vécu-quartier**
- En soutien à une **communauté**
- **Améliorer ses conditions de vie, de réduire les inégalités sociales.**



Enjeux et populations avec lesquels on travaille



Les principaux partenaires

Les tables de quartiers et CDC

Les organismes communautaires

Les comités de citoyens

Les écoles et les CPE

Les HLM et les OBNL Logement

Les postes de quartiers du SPVM

Les professionnels des arrondissements et de la Ville

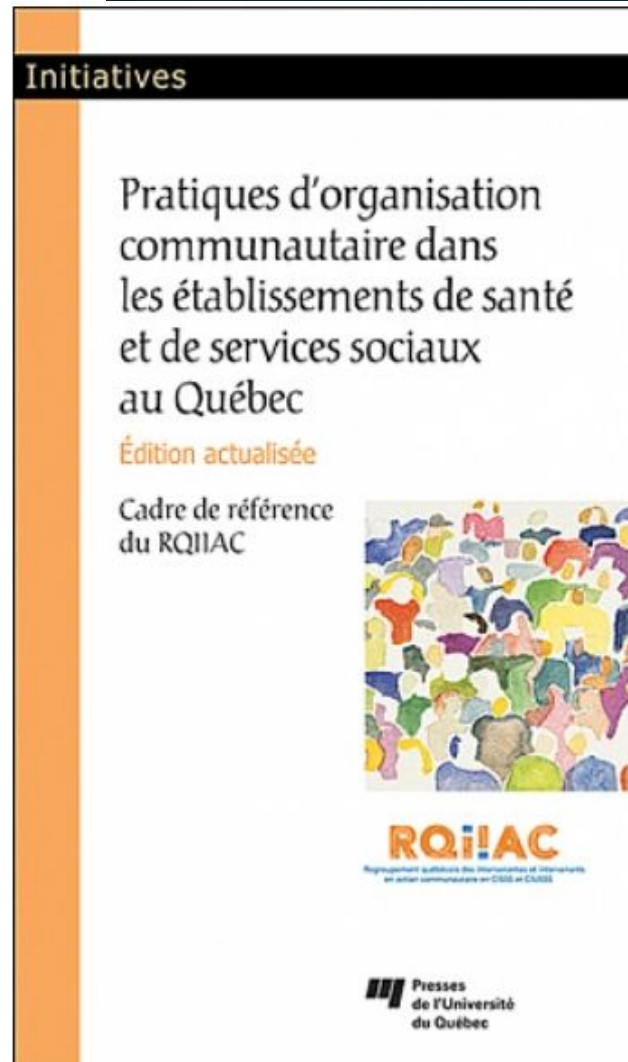
Les élus locaux

Les GMF, CLSC et pharmacies communautaires

Etc.

4 axes de l'offre de service de l'organisation communautaire

1. Soutien aux organismes communautaires
2. Développement des communautés locales
3. Actions sur les déterminants sociaux de la santé
4. Soutien à l'approche communautaire du CIUSSS





1. Soutien aux organismes communautaires

- Soutien à la vie associative (ex: préparation et animation des assemblées générales)
- Révision des règlements généraux
- Soutien / conseil à la direction
- Préparation de bilans, planification stratégique
- Recherche de financement
- Etc.



2. Développement des communautés locales

- Animation et accompagnement des concertations sectorielles et intersectorielles
- Soutien aux processus et aux plans d'action
- Soutien et accompagnement de projet citoyens



3. Actions sur les déterminants sociaux et environnementaux de la santé

- Documenter et agir sur les enjeux et les problèmes sociaux et environnementaux qui ont une incidence sur la santé des populations
- Ex :
 - salubrité des logements
 - déserts alimentaires
 - aléas climatiques
 - racisme et discrimination
 - Etc.



4. Soutien à l'approche communautaire du CIUSSS-

Arrimage avec les équipes DITSA-UnisSon et autres programmes

- Liaison avec les équipes programmes
- Permettre aux équipes de saisir les enjeux des quartiers
- Faire connaître les services du CIUSSS dans la communauté
- Favoriser la participation des équipes dans le milieu (concertations, formations, événements, etc.)

Contributions possibles des OC au organismes membres en DITSA

Faciliter la liaison avec les
partenaires de la
communauté

Partager les outils de
références des organismes
en DITSA au milieu (bottins,
infolettres, nouveaux
services, documents de
référence, etc.)

Faciliter l'arrimage avec les
services programme

Soutenir les projets des
organismes (lettres d'appui
du CIUSSS, etc)

Les 5 CIUSSS de Montréal

Organisation des services de santé et de services sociaux

1 CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Territoire :

Lachine, LaSalle, Dorval, Pointe-Claire, Kirkland, Beaconsfield, Baie-d'Urfé, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville

Exemple d'installation :

Hôpital général de Lakeshore

2 CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Territoire :

Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, Hampstead, Montréal-Ouest, Westmount, Parc-Extension, Saint-Henri, Petite-Bourgogne

Exemple d'installation :

Hôpital général juif

3 CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Territoire :

Le Sud-Ouest, Verdun, Le Plateau-Mont-Royal, Ville-Marie, certains secteurs du Centre-ville

Exemple d'installation :

Hôpital Notre-Dame, Hôpital de Verdun

5 CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Territoire :

Ahuntsic-Cartierville, Montréal-Nord, Saint-Laurent, secteurs avoisinants

Exemple d'installation :

Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal



4 CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Territoire :

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, Rosemont-La Petite-Patrie, Pointe-aux-Trembles, Rivière-des-Prairies

Exemple d'installation :

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Pourquoi faire appel à un.e OC ?

Soutien sans demande formelle

- Qui ne nécessite qu'un appel ou un courriel - Conseil-information
- Être réseauté avec un organisme, une concertation
- Être en lien avec intervenant du CLSC
- Recevoir des informations sur les événements dans votre quartier
- Avoir une information sur les mécanismes d'accès aux services du CLSC (en soutien à un de vos usagers-valider son adresse civique)

Accompagnement nécessitant une demande formelle

- doit passer par une demande tel que décrit à la fiche 16
- Animation AGA
- Soutien révision des documents internes de l'organisme (règlements généraux, vie démocratique, soutien au CA)
- Soutien recherche de financement
- Soutien au développement de projet
- Soutien situation de crise

Faire une demande de soutien en organisation communautaire

1- Identifier le territoire de CLSC

2- Identifier vos besoins

3- Contacter l'équipe d'organisation communautaire de votre territoire - via

- Un.e OC
- Personne coordonnatrice clinique
- Accueil du CLSC

4- Validation de l'admissibilité

Sont admissibles:

- Organisme sans but lucratif (OSBL).

Ne sont pas admissibles

- Syndicat
- Entreprise privée ayant une visée de profit
- Association professionnelle ou d'affaires
- Organisme poursuivant des fins strictement politiques, récréatives ou religieuses

5- Évaluation de la demande par un OC

- Selon la capacité de l'équipe
- Acceptation ou non

6- Début de l'intervention

Équipes d'organisation communautaire des CIUSSS de l'Île de Montréal

CIUSSS de l'Ouest l'île

OC DITSA: Eleonor Basra

eleonor.basra.comtl@ssss.gouv.qc.ca

Coordo: François Jodoin

francois.jodoin.comtl@ssss.gouv.qc.ca

CIUSSS du Nord de l'île

OC DITSA: Marie-Claude Gagnon

marie-claude.gagnon.oc.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca

Coordo: Sébastien La tendresse

CIUSSS du Centre-Sud de l'île

OC DITSA: Renée-Eve Dionne et Catherine Pilon

renee-eve.dionne.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

catherine.pilon.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Coordo: Élise Solomon et Jessica Deschesne

elise.solomon.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

jessica.deschenes.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

CIUSSS du Centre Ouest de l'île

Coordo: Catherine Devost

catherine.devost.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca

CIUSSS Est de l'île

Coordo: Stéphanie Fatou Courcy

stephaniefatou.courcy-legros.pdi@ssss.gouv.qc.ca

MERCI !

Questions et échanges

