

La parole aux personnes



Introduction

Le Comité responsabilités RSSS/OC pensait qu'il serait très éclairant d'avoir le point de vue de ceux-là mêmes qui reçoivent les services en interrogeant les personnes qui fréquentent les organismes communautaires au sujet des services qu'elles reçoivent du RSSS ainsi que ceux des organismes communautaires eux-mêmes. Dans ce cas-ci, nous nous sommes référés seulement à des personnes susceptibles de s'exprimer sur leur parcours dans les services et d'avoir une opinion sur ce qui leur est utile ou non. En gros un groupe de personnes ayant une déficience intellectuelle légère ou un TSA.

L'opération comporte évidemment plusieurs limites que nous évoquerons dans les comptes-rendus de ces discussions, mais d'emblée, nous pouvons affirmer que ces conversations ont été très productives pour avoir une vision d'ensemble du cheminement des personnes dans les réseaux de services, et aussi quant au rôle joué par les organismes communautaires.

Comme pour les familles, nous n'avons pas cherché le positionnement des personnes sur les responsabilités respectives du RSSS, des autres réseaux et des organismes communautaires. Mais nous avons vu quel usage les personnes font de ces réseaux de services et cherché à savoir comment elles seraient le mieux desservies.

Nous avons rencontré quatre groupes de 6 à 8 personnes, trois en déficience intellectuelle-TSA, et un en TSA sans DI. Le questionnaire de base était le même pour tous, visant à connaître les services du RSSS utilisés par ces personnes, la façon dont ces derniers ont été transformés et l'effet produit sur elles; même chose pour les services donnés par les OC; le tout accompagné de leur opinion.

Chaque groupe a répondu aux questions, mais chacun a aussi clairement donné sa teinture en développant spontanément des thèmes différents en rapport avec sa réalité. Dans certains groupes, les participants ont fait des recommandations fort pertinentes en regard de nos préoccupations.

Le tout est résumé en deux documents :

- Notes consignées après la rencontre en groupe de personnes ayant une Di ou un TSA dans 4 groupes communautaires (octobre 2021); 26 histoires de vies en quête d'autonomie et d'intégration à travers le prisme du soutien qu'elles ont reçu.
- Un PowerPoint qui résume les propos tenus par les participants aux groupes de discussion et qui a été présenté à la rencontre du CRADI du 15 novembre 2021