

# 26 - La parole des familles

## Introduction

Le comité qui a soutenu la démarche a toujours souhaité prendre l'opinion des familles, non pas tellement sur leur position dans le dossier qui nous intéresse. C'est plutôt parce qu'elles sont les premières à utiliser les réseaux de services, le RSSS notamment, que leur expérience dans ceux-ci nous intéresse. Le RSSS leur donne-t-il les services dont elles ont besoin? La qualité de ceux-ci est-elle au rendez-vous?

Nous voulions aussi savoir ce qui les amène dans le milieu communautaire, ce qu'ils en attendent et s'ils y trouvent réponse à leur besoin, en principe des services complémentaires puisque l'essentiel de leurs services est censé être assumé par le RSSS.

Au total savoir si, dans le contexte actuel et avec l'organisation des services, ils ont réponse à leurs besoins. Nous avons pris la question sous l'angle de ce qui leur a été le plus utile, parce que notre intention n'était pas de démarrer une discussion sur la qualité du RSSS, mais plutôt de voir si le RSSS est en mesure de répondre à leurs besoins.

Le comité a pris l'option de rencontrer des familles en demandant aux OC de passer une annonce dans leurs bulletins et autres moyens de communication. Notre objectif était de rencontrer une vingtaine de parents. L'idée était d'avoir une certaine représentativité de sexe, âge du parent ou de la fratrie, types de déficience et âge de leurs fils et filles, localisation sur l'île de Montréal. Il s'agissait de parents volontaires et non référés. Nous avons constitué deux groupes, l'un en présentiel, l'autre par zoom pour faciliter la présence de personnes ayant des problèmes de garde ou répondre à leur préférence en raison de la pandémie, entre autres. Précisons tout de suite que nous n'avons aucune prétention de représentativité de la région montréalaise dans son ensemble ou de neutralité, d'autant plus que les personnes recrutées ont déjà toutes une certaine sympathie pour le milieu communautaire, voire des habitudes très ancrées. Nous faisons confiance aux propos des familles comme nous le faisons ordinairement, ce qui dans les faits est très généralement assez représentatif, malgré tout, de ce que vivent l'ensemble des familles. Notre recrutement a cependant été faible pour les familles ayant des enfants de moins de 6 ans, ainsi que pour la partie ouest de l'île.

Les résultats de la démarche sont présentés à l'aide de trois documents :

- Un compte-rendu détaillé des rencontres (24p.)
- Un document plus synthétique de ces mêmes rencontres (9p.)
- Un PowerPoint qui a fait l'objet d'une présentation aux membres du CRADI le 26 octobre 2021