

14 - Introduction du deuxième portrait :



Comment les OC se perçoivent-ils?

Après avoir fait une description de ce que font les membres du CRADI, de leurs services entre autres, nous tenions à avoir un portrait « intérieur » : leur rôle, comment les OC se perçoivent, leurs valeurs, le moteur qui les fait agir. En même temps, nous voulions que ce ne soit pas juste des idées, mais nous espérions savoir comment concrètement ils agissent pour mettre en œuvre cet univers intérieur.

Nous avons utilisé le cadre de la politique de reconnaissance de l'action communautaire autonome qui décrit cet univers des organismes. Au bout du compte, notre réflexion nous amenait à savoir dans quelle mesure les organismes du CRADI sont encore et toujours des organismes communautaires autonomes. Le fait qu'ils reçoivent un financement au PSOC ne devrait pas nous faire douter qu'ils répondent aux critères.

Cependant, depuis l'adoption des modifications à la LSSSS de 2005 et 2015, les OC sont invités largement par le RSSS à devenir des partenaires. Ce partenariat semble souvent vouloir dire : devenir un sous-traitant du RSSS pour des services dont il est responsable, signer des ententes de service. Bref, s'éloigner chaque jour un peu plus de l'action communautaire autonome.

Nous avons voulu vérifier comment les groupes se décrivent et jusqu'où ils se rapprochent du RSSS.

Une telle réflexion se fait habituellement en groupe par un partage entre les OC, exercice qui, à la fin, permet de repérer les consensus et les points divergents. La pandémie ne nous l'a pas permis et nous avons dû procéder par questionnaire. Pour éviter que les OC restent superficiels au niveau de perceptions vagues, nous avons posé beaucoup de questions précises permettant de bien comprendre comment ils agissent en conformité avec ce qu'ils prétendent. En plus, nous voulions que ce soit un travail collectif au niveau de leurs différentes instances, car nous pensions que cette partie du travail allait mieux équiper les OC pour la réflexion que nous menions et être déterminante pour la décision à prendre en fin de parcours. Malheureusement, les OC ont peu contribué à cet exercice, malgré l'aide que nous leur proposons. Il fallait probablement s'y attendre vu le contexte et surtout la complexité de l'exercice. Mais nous ne voulions pas indéfiniment prolonger la démarche en cours, et arrivés à l'aube de l'été, nous avons renoncé à faire de multiples relances qui n'auraient pas été plus productives. En tout,

seulement 6 OC ont répondu aux questionnaires. C'était probablement assez représentatif mais pas suffisant pour en tirer des enseignements.

Nous tenons à remercier infiniment les OC qui ont participé aux questionnaires. Outre que cela nous donnait déjà une bonne image, nous avons aussi un cadre de travail qui a pu être réutilisé par la suite. Nous savons que cela a pu être ardu, et nous tenons encore un fois à manifester toute notre appréciation à leur égard.

Le comité a donc décidé de procéder à une réflexion collective, cette fois-ci à l'automne, dans un espace-temps où c'était compatible avec l'état sanitaire au Québec. Les échanges portaient sur les mêmes thèmes que les questionnaires. En raison du temps dont on disposait, ils ne pouvaient amener à une réflexion aussi fine que les questionnaires. Par contre, cela a permis de sortir de l'univers très fermé des questionnaires, et mieux voir comment les OC se perçoivent dans l'environnement des services de SSS actuels. Dix huit organismes ont participé à cet échange. Quatre mini exercices ont eu lieu pendant la rencontre, visant à avoir un tableau propre à chaque OC. Cela a donné lieu à une compilation qui est intégrée au compte-rendu de cette journée.

En bout de ligne les deux explorations ont été très complémentaires; et les conclusions assez similaires.

Tous ces travaux sont consignés dans trois documents. Le premier est une **compilation des résultats des questionnaires** remplis par les 6 OC; le deuxième est un **résumé des propos tenus pendant la journée de réflexion du 26 octobre 2021**; le troisième est une **synthèse des deux premiers** et nous l'avons nommé : **L'ADN des organismes membres du CRADI**. Les documents sont conçus pour être lus indépendamment, au choix du lecteur. En conséquence, certains propos peuvent se retrouver dans les trois documents.