

# 10 - Portrait 1 : les activités des organismes communautaires



## Introduction

À notre connaissance, c'est la première fois au CRADI que nous faisons un portrait complet des activités des 33 membres. En fait, l'exercice est assez ardu, car chaque organisme est une réalité en soi et le travail nous a démontré qu'il n'y a aucune ligne directrice au départ, propre au milieu communautaire, nous fournissant un cadre de collecte des données.

Le premier intérêt de ce travail est donc de fournir un **descriptif exhaustif des OC** sous l'angle de leurs activités. Le deuxième étant de voir s'il existe de **grandes catégories sous lesquelles rassembler ces activités et qui donneraient déjà un cadre explicatif quant aux responsabilités** que le milieu communautaire entend assumer.

Ce premier portrait a été fait sur la base d'un **questionnaire administré aux OC** entre mars 2020 et juin 2020. Compte tenu que ce travail a coïncidé avec le début de la pandémie de covid 19, cela a posé de nombreux défis, dont : l'inquiétude partagée par toute la population, et la situation particulière des personnes ayant une DI ou un TSA, la réorganisation des OC pour faire face à la pandémie, la mise sur pause de tous les services existants, l'ajustement du personnel au nouveau contexte, l'incertitude financière qui planait au-dessus des OC et l'interruption de certaines sources de financement dont les dons et levées de fonds. Un temps supplémentaire (de plusieurs mois) avait été donné aux OC et de nombreuses sollicitations ont fait que 31 des 33 OC ont rempli le questionnaire. Nous avons donc un tableau quasi complet des activités des OC à l'automne 2020.

Nous avons fait le choix de présenter ces informations de trois façons :

- Un **document intégral** des données qui donne beaucoup d'informations et d'explications, allant jusqu'à des commentaires pointus relativement à certaines associations
- Un **document synthèse** de 106 pages qui reprend les mêmes éléments, davantage sous forme chiffrée et plus globale
- Un **PowerPoint** qui est la version présentation orale de ces données.

Ce choix est relié au fait que les OC n'ont pas tous le même temps disponible pour apprivoiser ces données. Le plus petit dénominateur commun étant le PowerPoint.

Les trois documents suivent le même plan :

- Un **commentaire général sur les associations** (rappel historique et contexte en changement)
- Une **description des services par type d'activités** (au total 12 rubriques sont présentées). Pour chacune des rubriques retenues, on présente une mise en contexte et un historique, une analyse des données et des commentaires et pistes de réflexion, éventuellement des positions lorsque le milieu associatif en a pris.
- Une **section particulière sur les activités de défense des droits**.

## **Quelques remarques d'ordre méthodologique :**

Cette recension des activités des OC n'a aucune prétention à la recherche, mais nous avons dû nous donner quelques lignes directrices pour collecter les données et essayer de mettre tous les participants et tous les lecteurs dans une même ligne de compréhension; le résultat est loin d'être parfait, mais nous croyons le tableau suivant assez fidèle à la réalité du milieu communautaire.

- Les OC sont finalement tous des cas de figure. Ils ont la liberté de développer leurs interventions comme ils l'entendent. De fait deux services semblables à priori sont rarement si identiques. Les OC emploient des mots identiques pour signifier parfois des réalités assez différentes; et inversement ils emploient des mots différents pour nommer des services relativement semblables. Parfois, nous avons dû interpréter leurs données.
- Il aurait peut-être été plus simple de donner une définition à chaque type de service. La pratique nous a montré que, malgré tout, l'OC va toujours se référer à sa vision des choses et inventer une catégorisation qui semble plus lui coller à la peau. On le voit souvent à sa façon de remplir les cases : autres. Là encore, nous avons une certaine connaissance du milieu qui nous a permis de remettre dans certains cas les données dans des places plus appropriées.
- Les OC ont l'art de développer des services qui servent plusieurs objectifs simultanément. Nous avons opté pour prendre la dominante du service afin de ne pas les compter deux fois. Par contre, les activités de développement personnel sont une prestation toujours transversale à plusieurs autres activités et rarement une activité en soi (comme on le trouverait plus dans un centre de réadaptation). Nous avons donc suivi l'interprétation des OC et inscrit ce type d'activité chaque fois que l'OC le mentionne. C'est pourquoi on pourra lire plus loin que le développement personnel et social est une caractéristique dominante des OC.

- Pour bien s'assurer que nous parlions d'activités semblables, il y avait un certain nombre de questions qui permettaient de détailler le contenu de l'activité et donc de l'analyser de la meilleure façon possible. À l'occasion, il y a des activités nouvelles inconnues de moi. Il y a des activités supplémentaires qui ont donc été nommées par certains OC, et qui auraient pu l'être par d'autres si cela leur avait été demandé.
- Parfois, des questions ont été posées en pensant à un OC en particulier en fonction de sa spécificité, mais cela ne concerne pas les autres. Comme on le verra, certains OC sont innovants, et nous voulions cerner le plus d'activités possible et non seulement celles qui sont les plus courantes.
- Puisqu'un de nos objectifs est, sinon de comparer, au moins de juxtaposer les activités des OC à côté de celles du RSSS, il aurait pu être tentant d'utiliser la nomenclature du RSSS. Nous avons résolument tourné le dos à cette classification dans l'espoir de bien rendre compte de la réalité des OC, au risque d'avoir un foisonnement d'activités difficiles à interpréter.
- Lorsque les réponses aux questionnaires ont suscité certains doutes, nous avons appelé les OC pour vérifier notre compréhension. Nous avons aussi utilisé leurs sites internet et leurs rapports d'activités pour un meilleur éclairage ou tout simplement nous assurer que toutes leurs activités sont bien consignées.
- Au total, 31 OC ont rempli les questionnaires et c'est ce nombre qui sert de référence. Toutefois, nous connaissons bien les activités des deux OC manquants, les deux ayant des champs spécifiques d'intervention. Si leur contribution n'apparaît pas dans la plupart des tableaux, nous les avons intégrés dans les données générales, ramenant la référence à 33 OC. Le lecteur ne doit pas s'inquiéter de ces variations qui n'ont pas un grand impact en définitive.

Pour ce portrait, nous vous suggérons de vous laisser porter par la description, la diversité et la créativité des OC pour répondre aux besoins des familles et des personnes, une latitude que n'aura jamais le RSSS et qui justifie en soi l'existence des OC.