



DROITS... DEVANT

Comité régional des associations pour la
déficience intellectuelle (CRADI)

Rapport annuel
d'activités
2017-2018

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----------|
| MOT DE LA PRÉSIDENTE | 3 |
| RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION..... | 4 |
| MOT DE LA COORDINATION | 7 |
| 1. GOUVERNANCE..... | 10 |
| 1.1. La mission du CRADI..... | 10 |
| 1.2. Suivi du plan stratégique 2016-2018..... | 10 |
| 1.3. Les membres | 11 |
| 2. ACCÈS ET QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX..... | 13 |
| 2.1. Mouvement PHAS | 13 |
| 2.2. Collaboration avec les partenaires du système de santé et des services sociaux..... | 14 |
| 2.3. Comité stratégique du réseau de la santé et des services sociaux... | 16 |
| 2.4. Accès et qualité des services de santé et services sociaux..... | 17 |
| 2.5. Petite enfance | 19 |
| 2.6. Vieillesse..... | 20 |
| 3. INTÉGRATION ET PARTICIPATION SOCIALE..... | 22 |
| 3.1. Insertion socioprofessionnelle..... | 22 |
| 3.2. Transition-école-vie active (TÉVA)..... | 22 |
| 3.3. Comité habitation | 23 |
| 3.4. Table de transport..... | 24 |
| 4. VIE ASSOCIATIVE | 26 |
| 4.1. Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)..... | 27 |
| 4.2. Comité régional de liaison PSOC-CIUSSS- OC..... | 28 |
| 4.3. Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) | 28 |
| 4.4. Association du Québec pour l'intégration sociale (AQIS)..... | 29 |
| 5. GESTION DE L'ORGANISME..... | 30 |
| 6. ACTIVITÉS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION | 32 |
| ANNEXE | 33 |

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nous sommes heureux de vous faire rapport des activités du CRADI en 2017-2018. Nous croyons que le CRADI retrouve progressivement son rôle de défenseur des droits des personnes présentant une DI ou un TSA et de leurs parents, d'interlocuteur auprès des instances politiques et des établissements publics et de ressource pour ses membres.

L'année 2017-2018 étant une période préélectorale, il nous fallait être présent et tenter de mettre en évidence les besoins des personnes que nous servons et ceux de nos membres. Ce travail de mobilisation et de revendication devra se poursuivre tout en s'adaptant à la réalité politique et administrative qui résultera des élections de l'automne prochain.

Je voudrais attirer votre attention sur cet horizon. La réponse aux besoins de la population que nous servons continuera de passer par une organisation des services gouvernementaux plus complète et plus efficiente, mais également par une multitude d'organismes communautaires.

Le CRADI doit documenter de mieux en mieux les situations problématiques ou en voie de le devenir et revendiquer des politiques et des ressources pour les corriger. Il doit, de plus, être une aide pour les organismes membres que ce soit pour porter d'une seule voix des revendications communes comme le financement ou des préoccupations communes en lien, par exemple, avec les modes de collaboration avec les établissements publics.

Personnellement, je crois qu'il nous faut poursuivre tous ensemble notre réflexion sur le rôle du monde communautaire dans la dispensation future des services à la population. Y a-t-il lieu de laisser un appareil gouvernemental définir seul, ou à peu près, les priorités, les réponses aux besoins et la manière de les dispenser? Lors de la journée dite du lac-à-l'épaule, en octobre dernier, nous avons insisté avec raison pour que l'autonomie continue à nous définir. Comment pourrions-nous agir de façon autonome et encore plus concertée?

Je conclus ce mot de la présidence en remerciant le personnel du CRADI et tous ceux et celles qui ont apporté leur contribution à la réalisation de la mission du CRADI.

Au nom du Conseil d'administration,

Marc-Aurèle Quintal
Président

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2017-2018 le Conseil d'administration du CRADI était formé de :

Sylvie Alarie
Suzanne Beaulieu
Hélène Lokoka
Philippe Massé
Marc-Aurèle Quintal

Nous avons tenu neuf rencontres aux dates suivantes :

13 juillet 2017
14 septembre 2017
28 septembre 2017
2 novembre 2017
14 décembre 2017
18 janvier 2018
22 mars 2018
3 mai 2018
31 mai 2018

En 2017-2018 les sujets suivants ont été au cœur des échanges et des décisions du Conseil d'administration:

❖ **L'engagement du CRADI à réaliser sa mission**

Le CA a approuvé et soutenu l'organisation d'une journée de réflexion et de concertation entre les organismes membres dites « Journée du lac-à-l'épaule » le 24 septembre dernier. La conférence de Me Ménard ainsi que les échanges durant le reste de la journée furent profitables tant sur le plan de la concertation entre les membres du CRADI que comme éléments de réflexion sur le travail à venir de notre organisme.

De manière plus ponctuelle, des dossiers comme les critères de répartition du rehaussement de \$ 2M du PSOC, le cadre de référence sur les ententes de partenariat, le lancement de la recherche sur « *Le vieillissement des personnes ayant une déficience intellectuelle* » ont retenu notre attention.

Par ailleurs le Conseil a suivi le travail et l'implication du CRADI auprès de ses membres et auprès des partenaires et dans des dossiers dont certains comme le dossier Miriam ont reçu une couverture médiatique.

Les membres du Conseil ont été régulièrement informés du travail et des progrès des divers comités.

❖ **La gestion interne de l'organisme**

La gestion du CRADI a été une préoccupation majeure du Conseil d'administration cette année. Il nous fallait donner à l'organisme les moyens de réaliser sa mission. C'est dans ce contexte que plusieurs décisions ont été prises.

Notons l'embauche d'une agente de mobilisation et de recherche sur une base contractuelle, la confirmation dans son poste de coordonnatrice de madame Goulet et les démarches nécessaires pour configurer correctement le poste d'adjointe administrative.

C'est de notoriété publique que le financement conditionne l'actualisation de la mission d'un organisme communautaire. Le CRADI, considérant son financement récurrent, peine à maintenir deux postes dans son plan d'effectif.

Au plan plus technique, le Conseil est conscient qu'il faut donner à notre organisme un site Web, une page Facebook et une signature plus actualisée. Ce travail, au moment d'écrire ce rapport, n'est pas encore effectué, mais les orientations sont données.

Nous avons aussi le mandat de l'AGA de 2017 d'actualiser les lettres patentes et le sens nouveau de l'acronyme CRADI auprès du Registraire des entreprises. Ça n'a pas été fait en raison d'un délai expiré entre l'adoption de la résolution lors de l'AGA et le dépôt de nos documents.

Le Conseil s'est également penché sur le mandat de faire vérifier les états financiers de l'organisme. Considérant la faible ampleur des opérations comptables du CRADI et le coût anticipé demandé par la firme retenu lors de l'AGA de juin dernier une soumission a été demandée auprès d'autres bureaux comptables.

❖ **Les activités de concertation et de mobilisation**

Le Conseil a été tenu informé des activités de mobilisation d'« *Engagez-vous pour le communautaire* », des rencontres des divers comités régionaux ainsi que des comités du CRADI.

Le Conseil est par ailleurs très sensible à l'évolution des ententes de partenariat entre les établissements publics et les organismes communautaires. La version pour consultation du cadre de référence régional se fait d'ailleurs attendre depuis presque une année.

Le projet de réorganisation des services du Centre Miriam a également préoccupé les membres du CA.

❖ **Remerciements et perspectives pour 2018-2019**

Le Conseil d'administration tient à remercier mesdames Sylvie Raymond (adjointe administrative), Ghislaine Goulet (coordonnatrice) et Marie-Noëlle Goulet-Beaudry (agente aux communications, à la mobilisation et à la recherche de financement) pour leur engagement et leur implication dans la mission du CRADI. Nous tenons aussi à remercier tous ceux et celles qui se sont associés au travail du CRADI durant cette année.

Avec l'AGA de juin 2018 se termine la période durant laquelle le CRADI devait mettre en œuvre la planification stratégique votée en 2015. Un bilan de cette planification et une mise à jour des principaux dossiers de cette planification devraient permettre de définir l'action du CRADI dans les prochaines années.

L'année 2018-2019 sera marquée par les résultats de l'élection d'octobre 2018 et les possibles délais que subiront les dossiers en attente de traitement. Dans une société où le rôle de l'État cherche à s'estomper les organisations communautaires ne peuvent qu'accentuer leur concertation et s'outiller pour mieux intervenir socialement.

Marc-Aurèle Quintal
Au nom du Conseil d'administration

MOT DE LA COORDINATION

Je tiens tout d'abord à remercier les membres et le conseil d'administration pour leur accueil et leur soutien lors de mon arrivée en poste ainsi que Sylvie qui a su, au quotidien, m'orienter dans les différentes facettes et dossiers du CRADI.

Ouf! Toute une année d'apprentissages et de constats :

Financement des organismes communautaires : le nerf de la guerre

- Une absence d'indexation de plusieurs années et le faible taux d'indexation obtenu par la suite ont appauvri grandement les organismes communautaires;
- Les critères d'attribution du rehaussement pénalisent plusieurs de nos membres;
- Les critères d'évaluation basés sur les revenus totaux des organismes communautaires sont injustes et injustifiés.

Défense des droits des personnes, le gouvernement s'enlise... encore

Les droits des personnes présentant une DI ou un TSA et de leurs familles sont carrément oubliés voire attaqués de toutes parts, mais particulièrement en ce qui a trait à :

- L'accès aux services du Réseau de la santé et des services sociaux (RSSS);
- L'accès aux services après 21 ans et aux programmes d'employabilité (CIT) ;
- Le soutien financier de l'état que ce soit, les suppléments pour enfant handicapé, le supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels, le soutien aux familles ou le revenu de base consenti aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi (délai de 66 mois pour tous et questionnement sur l'impact du projet de loi 143 spécifiquement pour les personnes présentant une DI légère ou un TSA).

Année préélectorale, année pas tout à fait normale

Pour la première fois au Québec, les élections seront tenues à date fixe ce qui a eu un très gros impact sur les activités du CRADI et des organismes communautaires en général.

Deux grandes mobilisations nous ont tenus occupés : « Engagez-vous pour le communautaire » pilotée par le FRACA et « Nous sommes et nous voulons » pilotée par le Mouvement PHAS.

Nous avons aussi été approché par plusieurs organismes communautaires non membres pour appuyer des revendications telles que :

- Pour l'accès aux logements sociaux;
- Pour un registre des logements adaptés;
- Pour des mesures d'accompagnement aux personnes handicapées;
- Pour l'adoption du projet de loi 143 (revenu minimum garanti).

Les médias : Écrire, dire et dénoncer pour avancer

Au cours de l'année, la coordination a dû faire face à de la nouveauté : les médias et les entrevues sous toutes leurs formes (radio, télé, téléphoniques, les lettres ouvertes, les communiqués de presse et les listes de diffusion médiatiques). Faire affaire avec les médias c'est l'effervescence d'avoir la parole et l'apprentissage des frustrations de ne pas avoir été publiée ou entendue. Pourtant, nous pouvons quand même nous féliciter d'avoir réussi à faire rayonner les préoccupations du CRADI auprès de plusieurs médias dont, entre autres, les plateformes de Radio-Canada et du Canal M.

À la rencontre des membres

Rien de mieux qu'une tournée des membres pour consolider les approches et ce fût un plaisir de rencontrer des représentantes de chacun de nos membres que ce soit dans leur local ou ailleurs au cours de la dernière année.

On peut aussi dire que le lac-à-l'épaule d'octobre dernier fût un franc succès qui a permis d'orienter les actions du CRADI pour la suite des choses.

Du pain sur la planche et des idées plein la tête

Nouveau gouvernement ou pas, l'avenir est fait de revendications et de réflexion. L'été sera très chaud et l'automne peut-être encore plus.

- Continuer les pressions auprès des instances gouvernementales (municipale, provinciale et fédérale) ;
- Continuer à revendiquer un meilleur accès aux services du RSSS ;
- La démonstration des impacts réels des coupures et du manque d'accès aux services du RSSS sur les personnes que nous défendons ;
- Le dépouillement des programmes électoraux et des sorties médiatiques des partis politiques provinciaux et en dégager les enjeux et promesses concernant les personnes présentant une DI ou un TSA ;
- La mise en place des comités ad hoc sur la révision des différentes plateformes de revendications du CRADI ;

- La formation d'un comité ad hoc en préparation du nouveau plan stratégique 2019-2022 ;
- Le suivi du dossier des transferts des sommes allouées dans le Plan d'action TSA 2017-2022 pour la région de Montréal ;
- Les festivités du 30^e anniversaire!

Seule, je ne peux rien. Ensemble, nous pouvons tout. Ne lâchons pas!

L'utilisation du féminin dans ce document est volontaire et a été choisie pour refléter la réalité de la représentativité majoritaire des femmes dans le milieu communautaire, et ce, malgré les recommandations de l'OQLF.

Ghislaine Goulet
Coordonnatrice du CRADI

1. GOUVERNANCE

1.1. La mission du CRADI

Incorporé en 1989, le CRADI est le regroupement des organismes montréalais œuvrant auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. Dans un souci d'inclusion sociale, il contribue à la défense des droits sociaux, économiques, culturels et à la promotion des intérêts des personnes ayant une DI/TSA ainsi que de leurs familles.

Le CRADI a pour objectif de :

- ⇒ Instaurer et soutenir des actions communes ayant pour but l'amélioration des conditions de vie des personnes et de leurs familles.
- ⇒ Favoriser la concertation entre les organismes membres autour d'objectifs communs.
- ⇒ Jouer un rôle de retransmission de l'information et de vulgarisateur des enjeux politiques et sociaux et assumer la vigile des politiques sociales.
- ⇒ S'assurer que les personnes ayant une DI/TSA et leurs familles soient représentées auprès d'instances locales, régionales et nationales.
- ⇒ Valoriser la participation sociale des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et un trouble de spectre de l'autisme.

1.2. Suivi du plan stratégique 2016-2018

Ce plan est un guide important pour assurer la présente période de transition à la coordination et au conseil d'administration. Des orientations du plan ont été complétées :

- La révision des Statuts et règlements ;
- L'appui aux membres dans différents dossiers de défense de droits autant des personnes que de l'organisme en tant que tel ;
- La mise en valeur de l'expertise des personnes et de leurs familles en matière d'accessibilité aux services RSSS et d'intégration à la citoyenneté ;
- La représentation du CRADI par son personnel ou ses représentantes auprès d'organismes régionaux et provinciaux, des députées provinciales et des partis d'opposition.

Certains objectifs sont en cours et devront être continués au cours de l'année à venir :

- La recherche de financement et d'opportunités ;
- Le perfectionnement des méthodes de communication entre les membres ;
- La formation de comités permanents « antennes » des 5 CIUSSS.
- Les cahiers de charge du site web et du logo sont terminés, mais en attente de réponse de demandes de subvention liées.

Des choses à faire, il y en a encore beaucoup.

Pour la prochaine année afin de terminer la mise en place du plan stratégique nous devons réfléchir et vous soumettre un code d'éthique, une trousse d'accueil aux nouveaux membres ainsi qu'un rafraîchissement de nos plateformes de revendications ce qui favorisera la remise sur pied de certains comités disparus ou inactifs.

Il sera aussi important de poursuivre la mise en place des comités permanents (table de concertation) des CIUSSS Centre-Ouest et Ouest de l'île de Montréal. Tout cela en plus de la recherche de financement afin de permettre l'embauche de personnel et d'augmenter les possibilités et les moyens d'action du CRADI.

1.3. Les membres

Le CRADI compte à ce jour 31 organismes membres, soit un de moins que l'an passé. Notre regroupement a malheureusement vu Maison Point de Repère fermer ses portes dû au manque de financement récurrent.

Mais le printemps a apporté un nouveau membre : Services résidentiels Chez-Soi !

Assemblée des membres et du Conseil d'administration :

⇒ Tenue de l'assemblée générale annuelle.

⇒ Le Conseil d'administration du CRADI est formé de 5 membres, il s'est réuni à plus de 9 reprises, pour soutenir l'administration de l'organisme et traiter de différents dossiers, notamment :

- La gouvernance ;
- L'administration financière, humaine et matérielle ;
- La négociation de la convention collective ;
- Les représentations diverses.

2. ACCÈS ET QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Objectifs

Les objectifs du CRADI sont :

- ⇒ Défendre les droits des personnes présentant une déficience intellectuelle et/ou un TSA en matière d'accès aux services de santé et de services sociaux.
- ⇒ S'assurer de la fin des coupures de services et de la diminution des listes d'attente dans les établissements de santé et services sociaux.
- ⇒ S'assurer du déploiement d'une offre de services claire et complète tant par les installations des CIUSSS que via les services spécifiques dispensés par les CLSC, les CRDITED, etc.

2.1. Mouvement PHAS

Objectifs

- Participer au Mouvement Personnes handicapées pour l'accès aux services (PHAS) ;
- Se rallier à ses actions dans le but d'accroître l'accès aux services pour les personnes handicapées et leurs familles.

Contexte

Le CRADI est un des promoteurs de cette coalition provinciale, créée en 2005. Il siège sur le grand comité. Depuis mars 2017, le CRADI ne siège plus au comité de gestion ni ne veille à son administration courante.

Activités

- ⇒ La campagne « Nous sommes et nous voulons ».
- Participation aux 2 rencontres du comité organisateur d'actions de mobilisation et de revendication ;
- Participation aux 3 activités de mobilisations ;
- Mise en place de l'action de mobilisation des fiches signalétiques « Je suis ... Je veux ». Puisqu'il a été difficile pour les organismes membres d'obtenir des fiches remplies par leurs membres, le CRADI se rendra

aux différentes AGA afin de faire la promotion de l'action et de remplir les fiches avec les personnes concernées. Le CRADI propose que les fiches soient remises après les élections aux députées nouvellement élues.

⇒ Informations.

- Le CRADI participe aux échanges d'information sur la situation des personnes et l'évolution des programmes et politiques.
- Le CRADI relaie les informations de PHAS dans ses comités et sur sa page Facebook.

⇒ Autres représentations.

- Soutien à la parution d'un communiqué de presse en lien avec le rapport de la Protectrice du citoyen sur la situation des ressources intermédiaires (RI)
- Parution d'un communiqué de presse conjoint en lien avec la réorganisation du Programme d'Intégration Communautaire (PIC) du Centre Miriam

Résultats

Ce fût une année de grande collaboration avec le Mouvement PHAS autant en début de mandat pour informer la coordination de l'état de la situation, qu'au cours de l'année sur divers dossiers. Lors des manifestations, les deux bannières se côtoient régulièrement ainsi que la double signature au bas de communiqués de presse.

2.2. Collaboration avec les partenaires du système de santé et des services sociaux

Objectifs

- Maintenir et créer des liens avec les responsables des CIUSSS chargées des services en DI/TSA ;
- Suivre de près le déploiement de l'offre de services du MSSS en DI/TSA ;
- Participer aux instances régionales de concertation du réseau de la santé et des services sociaux en DI/TSA.

Contexte

Suite à l'adoption de la loi 10 créant les nouveaux centres intégrés de santé et de services sociaux, les CIUSSS, de nouveaux efforts ont été déployés pour établir des liens avec les responsables du Programme DI-TSA-DP des 5 CIUSSS sur l'île de Montréal.

Activités

- ⇒ Rencontre avec les dirigeantes du CIUSSS-du-Nord-de-l'Île-de-Montréal
Accompagné de 2 membres, le CRADI a rencontré la direction DI-TSA-DP et de la cheffe de service concernée au sujet des coupures des subventions SAF effectuées.
- ⇒ Rencontres avec l'équipe DI/TSA du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.
 - L'équipe DI/TSA du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, quant à elle, a été rencontrée une seule fois au cours de l'année, cette rencontre a été maintes fois déplacée à la demande du CIUSSS ;
 - Lors de cette rencontre, plusieurs questions sont abordées par thématique selon l'importance émise par les 5 sous-groupes de travail. Malheureusement, peu de réponses à nos questionnements concernant les services spécifiques devant être offerts aux personnes. Les représentantes du CIUSSS trouvent important de nous partager l'information concernant le nouveau guichet unique et l'ajout de services pour les personnes présentant un trouble de comportement ou un trouble grave de comportement.
- ⇒ Mise sur pied d'une Table régionale de concertation DI-TSA. Rencontre avec la Directrice du Programme DI-TSA-DP et la conseillère-cadre en partenariats du CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal.
 - Accompagné de deux membres, le CRADI a rencontré les représentantes du CIUSSS concernant la mise sur pied d'une Table régionale de concertation en DI-TSA. Cette table se doit d'être mandatée par la Table régionale de DGA afin d'avoir un statut et une reconnaissance. À la base, les représentantes du CIUSSS nous informent que la table serait formée de représentantes des 5 CIUSSS ainsi que de nous 3. Nous leur avons souligné l'importance d'avoir à la table des représentantes de tous les organismes communautaires régionaux en DI-TSA et surtout l'importance que cette table soit un réel endroit de collaboration et de travail conjoint.

⇒ Table de concertation du Nord-Est de l'Île-de-Montréal.

- La coordination du CRADI a été présente à 3 rencontres sur 5. Lors de sa première présence, le CRADI fut interpellé pour participer à un sous-comité pour mettre sur pied un forum en DI pour la région de Montréal. Lors de la première rencontre du sous-comité, seulement 2 personnes se sont présentées. Après discussion, il est constaté que le projet ne pouvait être complété dans le contexte actuel ;
- Plusieurs informations ont été partagées lors de ces rencontres entre autres sur la hiérarchisation des services et le cadre de référence ;
- Plusieurs membres du CRADI sont présents à cette table afin d'y participer.

Résultats

Des canaux de communication et d'information ont été établis et se maintiennent avec 3 des 5 CIUSSS et certains membres du CRADI. Les responsables des services DI/TSA des CIUSSS sont au fait des préoccupations des organismes membres du CRADI. Cependant, nous pouvons constater que les représentantes des CIUSSS ont peu de latitude d'action et doivent en tout temps se référer à leur direction respective.

2.3. Comité stratégique du réseau de la santé et des services sociaux

Objectifs

- Mobiliser des actions collectives et les organiser ;
- Questionner les pratiques des CIUSSS ;
- Obtenir de l'information sur les transformations en cours ;
- Partager notre expertise ;
- Dénoncer les risques et les impacts des transformations du réseau ;
- de qualité et la perte de services ;
- Contribuer à la mise en place de nouvelles façons de faire ;
- Exercer une vigilance sur les ententes de services ;
- Prévoir des temps de formation pour les usagers et les familles ;
- Rétablir le rapport de force « communautaire vs services publics » ;
- Obtenir de l'information sur les outils d'évaluation de la qualité utilisés ;
- Définir le partenariat.

Contexte

Lors de la rencontre du 5 mai 2017, les membres du comité stratégique se positionnent afin de se recentrer sur le mandat initial du comité et le définissent tel que décrit ci haut.

Activités

De mai à décembre le comité s'est rencontré à 6 occasions afin d'informer la nouvelle coordonnatrice des dossiers chauds et des attentes du comité, d'orienter et de prioriser les actions.

Malgré les reports de rencontres avec les représentantes du CIUSSS Centre-Sud, la présence des membres a augmenté de réunion en réunion et de nouveaux membres se sont impliqués.

Six sous-comités de travail se sont formés afin de faire le point sur la situation, pour rapporter le résultat des travaux à la rencontre suivante. Les thèmes étaient :

- L'organisation des services ;
- Les services résidentiels et le soutien en habitation ;
- Le soutien à la personne ;
- L'éducation aux adultes et TÈVA ;
- Les activités de jour (21 ans et +) ;
- L'emploi.

Résultats

Malgré la préparation, les membres n'ont pu discuter de l'ensemble des constats des 6 comités lors de la seule rencontre avec le CIUSSS Centre-Sud. Les représentantes de l'établissement ont préféré nous présenter le nouveau guichet d'accès unique ainsi que de nous informer des ajouts de services pour les personnes présentant un TSA avec TGC. Malgré le rappel de notre volonté de discuter des services dits spécifiques, peu de réponses ont été apportées aux questionnements des membres présents.

2.4. Accès et qualité des services de santé et services sociaux

Objectifs

- Défendre les services publics en santé, services sociaux et autres services ;
- Défendre l'accès et la qualité des services ;

- Vigilance et réaction sur la réorganisation des programmes d'intégration communautaire (PIC) et de travail et des pratiques d'épisodes de services.

Contexte

Les personnes et les familles vivent les effets toxiques de la réforme et des coupures. Il demeure difficile de se faire entendre des décideuses nationales et régionales. Partout, on observe des baisses de services sur fond de turbulences organisationnelles.

Activités

- ⇒ Suite au Rapport du Protecteur du citoyen sur les services intermédiaires en DI/TSA.
 - Publication d'un communiqué conjoint Mouvement PHAS-CRADI pressant les ministres Barrette et Charlebois à mettre en œuvre les recommandations du rapport (15 octobre 2017).
- ⇒ Suite à la lettre du 8 novembre 2017 du Centre Miriam, appui et soutien au Comité des usagers du Centre Miriam :
 - Lettre aux ministres Barrette et Charlebois dénonçant la situation. (15 novembre 2017);
 - Envoi de la lettre aux ministres, aux députées de l'opposition porteuses des dossiers Santé-Services sociaux;
 - Communiqué de presse conjoint CRADI-PHAS (22 novembre 2017);
 - Entrevues télé de Radio-Canada sur le sujet organisé par le Comité des usagers du Centre Miriam;
 - 2 rencontres avec les parents du Centre Miriam à l'invitation du Comité des usagers;
 - Mise en ligne sur le site web de l'Assemblée nationale du Québec d'une pétition demandant un moratoire sur la réorganisation des services PIC du Centre Miriam (14 décembre 2017);
 - Réponse de la sous-ministre adjointe à la lettre du 15 novembre 2017 confirmant le sursis de la réorganisation du programme (9 janvier 2018);

- Dépôt de la pétition à l'Assemblée nationale du Québec par le député Amir Khadir (8 février 2018).
- ⇒ Campagne « Nous sommes ... nous voulons ».
- Participation aux activités de mobilisation ;
 - Mise en place de fiches signalétiques à déposer auprès des différentes députées de la région de Montréal.

Résultats

Le communiqué de presse concernant le rapport de la protectrice du citoyen a eu peu d'impact autant au niveau des médias que du côté des CIUSSS de la région de Montréal qui en ont pris acte.

Les pressions exercées par le Comité des usagers du Centre Miriam, les parents et le CRADI ont fait en sorte que le Centre Miriam sursoit à sa décision de procéder dès décembre à sa réorganisation. Cependant le CIUSSS désire procéder tout de même selon les exigences du nouveau Cadre de référence.

2.5. Petite enfance

Objectifs

- Mettre à jour et échanger des informations pertinentes sur les services à la petite enfance;
- Au besoin, proposer des actions, exercer des représentations, notamment en appui à nos partenaires.

Contexte

Un comité formé de membres de DÉPHY Montréal et du CRADI sur la petite enfance a été mis en place à l'été 2015. Il s'est réuni à 3 reprises. Il s'agit, avant tout, d'un lieu d'échange et de mise à jour des informations.

Activités

- Échange d'informations sur les problèmes et les besoins ;
- Vigie sur les projets de services intégrés pour les 0-7 ans (Fondation Miriam, UniSon, etc.).

Résultats

Coordination accrue des actions avec DÉPHY Montréal (soutien aux familles, guichet unique).

2.6. Vieillessement

Objectifs

Diffusion de la recherche sur le phénomène du vieillissement, terminée en 2017.

Contexte

Suite à la finalisation de la recherche et pour faire connaître les recommandations incluses dans le rapport de recherche, il était important d'en faire la diffusion auprès des membres et des partenaires le plus rapidement possible, et ce, en présence des participantes à la recherche.

Activités

- ⇒ Le lancement officiel de la méta-synthèse et du rapport de recherche a eu lieu le 29 novembre 2017 en collaboration avec le Comité des usagers du CRDITED de Montréal. Une cinquantaines de personnes y était présentes dont plusieurs parents, intervenantes professionnelles, représentantes du RSSS et des représentantes de 6 organismes membres.
- ⇒ Lors du lancement, une conférence d'une heure a été présentée par Mmes Sonia Rioux et Thérèse Colin avec pour appui visuel un PowerPoint qui est disponible auprès du CRADI.
- ⇒ Le contenu de cette recherche motive l'obligation de poursuivre dans notre recherche de la définition du meilleur milieu de vie pour les personnes présentant une DI ou un TSA. Le CRADI est présentement à la recherche de financement afin de pouvoir poursuivre la recherche.

Résultats

La production de la recherche étant terminée, le rapport de recherche a été publié à l'automne 2017. Nous devons faire en sorte de la diffuser plus largement afin de multiplier les possibilités de mieux répondre aux recommandations.

Demande de collaboration de Mme Rioux afin de poursuivre des recherches en lien avec les conclusions du rapport.

3. INTÉGRATION ET PARTICIPATION SOCIALE

3.1. Insertion socioprofessionnelle

Objectif

Développer tout moyen favorisant l'emploi et l'insertion socioprofessionnelle des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.

Contexte

L'année 2017-2018 a été marquée par la continuité des coupures dans les activités professionnelles et dans les centres de jour des CIUSSS ainsi que le gel du financement des CIT dès la fin de septembre dernier.

Activités

- Participation à l'émission Vue et Voix du Canal M (18 décembre 2017) ;
- Malgré son importance, le comité n'a pu être remis sur pieds donc aucune rencontre directement en lien avec le dossier n'a eu lieu.

Résultats

Peu de résultats tangibles dans ce dossier sauf la sensibilisation autour de l'impact direct sur les personnes.

3.2. Transition-école-vie active (TÉVA)

Objectifs

- Faire connaître le modèle de la transition-école vers la vie active à un plus grand nombre de partenaires et sensibiliser à l'importance de la planification des services ;
- Inciter le gouvernement à développer des ententes interministérielles recommandant l'application du programme TÉVA et ainsi mettre en œuvre d'une façon plus systématique la planification des services en

fonction des besoins du jeune dans les différents établissements scolaires sur l'île de Montréal.

Contexte

À Montréal, la table TÉVA assure la coordination et la promotion des activités. La coordination est pour l'instant assurée par la Commission scolaire Marguerite Bourgeois, l'Étape et par le CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal à même leurs propres ressources et sans permanence. Le CRADI ainsi qu'une vingtaine d'organismes y participent.

Activités

- Participation du CRADI à 2 rencontres de la table TÉVA ;
- Mise à jour et diffusion de la liste des répondantes TÉVA dans les milieux scolaires, sociaux, emploi, communautaire (par l'ÉTAPE) ;
- Le CRADI, en sous-comité avec Déphy Montréal, vise à réaliser un questionnaire afin de faire un portrait montréalais des organismes communautaires en lien avec TEVA.

Résultats

Depuis le départ de sa représentante Mylène Mongeau-Degagné, la participation du CRADI aux travaux de la table TÉVA a été minimale. Malgré un appel à toutes, aucun membre ne s'est proposé afin de prendre la relève. Dû aux nombres de dossiers en cours et aux travaux à effectuer selon les plans stratégiques et d'action, il serait important qu'un membre puisse prendre la relève à cette table de travail.

3.3. Comité habitation

Objectifs

- Favoriser tout moyen qui permettra aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme de vivre de façon intégrée dans des logements de la communauté ;
- Soutenir les parents et les familles dans les démarches entourant les ressources résidentielles.

Contexte

Ce comité, auquel 4 membres ont participé cette année, fonctionne de manière collégiale. Le CRADI en a assuré la coordination cette année. Les moyens utilisés depuis plusieurs années sont l'organisation de conférences, de soirées d'échange, des ateliers à l'attention des parents et des personnes ayant une DI/TSA.

Activités

- ⇒ Le comité s'est réuni 6 fois pour planifier ses activités.
- Tenue d'une première rencontre afin de définir les orientations et les activités et du comité pour la prochaine année ;
- Travail, en sous-comité, de production de la plateforme de revendications en habitation.

Résultats

Les organismes partagent leurs expertises des différents paliers gouvernementaux ainsi que des sources de financement y étant rattachées. Le plan de rédaction est avancé, la rédaction est lente dû au manque de temps de la coordonnatrice du CRADI.

3.4. Table de transport

Objectifs

- Améliorer l'accessibilité des transports publics adaptés et collectifs ;
- Participer aux travaux de la table de concertation sur le transport des personnes handicapées de l'île de Montréal et ses sous-comités ;
- Suivre l'évolution des plans de développement du RTM et participer à des mobilisations pour préserver une qualité de transport.

Activités

- ⇒ Participation aux réunions de la Table de concertation sur le transport des personnes handicapées de Montréal.
- Prises de position sur des aménagements accessibles dans les stations de métro et d'autobus (rampes, ascenseurs, bornes,

signalisation, rôle des changeurs, accompagnement des membres de la famille) ;

- Représentation concernant le Plan d'action de transport régional. De l'ARTM.

Résultats

La coordonnatrice du CRADI est peu disponible pour participer pleinement aux rencontres des divers comités et sous-comités. Ses membres participent à l'amélioration continue de l'accessibilité des transports publics. Les modernisations sont nombreuses et variées ces dernières années. Elles développent une expertise et sont des interlocutrices crédibles auprès des autorités des transports. Elles participent, ce faisant, à la révolution en cours dans les transports en commun.

4. VIE ASSOCIATIVE

Objectifs

- Soutenir les membres ;
- Assurer la promotion du développement des organismes communautaires ;
- Stimuler la participation et la mobilisation des membres au CRADI ;
- Assurer le rayonnement des activités des membres.

Activités

⇒ Soutien aux membres du CRADI.

- Appui aux démarches de financement de 4 organismes, notamment les organismes ne disposant pas ou de peu de financement de base ;
- Conseils stratégiques et informations ;
- Appui aux communications (lettre ouverte et relance média) pour 2 organismes.

⇒ Tournée des membres du CRADI

- Quatorze organismes et leurs dirigeants rencontrés cette année par la coordination du CRADI : Comité des usagers du CRDITED de Montréal ; Compagnons de Montréal ; Les Muses ; l'Arche-Montréal ; La Maison de répit La Ressource ; Maison Répit Oasis ; Autisme Montréal ; PARDI ; Regroupement pour la Trisomie 21 ; La Joie des Enfants ; Les Muses : centre des arts de la scène ; La Gang à Rambrou ; le comité des usagers du Centre Miriam et Rêvanous. Ces rencontres ont eu lieu soit par une présence aux assemblées générales annuelles, soit par rencontre avec les dirigeantes et plusieurs dans les locaux des organismes.

⇒ Lac-à-l'épaule des membres du CRADI.

La direction ou coordination des organismes membres ainsi qu'une représentante de leur CA ont été invitées à participer à une rencontre d'une journée.

- 4 activités y ont eu lieu :
 - Présentation des grands enjeux 2017-2018 par le RIOCM et le Mouvement PHAS ;
 - Conférence donnée par Me Jean-Pierre Ménard sur les enjeux de la défense des droits des personnes présentant une DI ou un TSA et leurs familles ;
 - Des ateliers thématiques de travail ;
 - Grande plénière d'orientation des actions à prioriser par le CRADI.
 - 32 personnes présentes, représentant 20 organismes membres.
- ⇒ Les ententes de services des organismes avec les établissements de santé
- Communication et suivi de dossier concernant le développement du Cadre de référence régional des partenariats.

Résultats

Le CRADI et ses membres demeurent des acteurs actifs du mouvement communautaire grâce à leur présence sur les différents lieux de concertation. Cependant peu de membres (entre 2 à 6 organismes) se mobilisent lors des actions prévues au cours de l'année (manifestations, rassemblements, actions créatives). Nous sommes toujours en attente des documents concernant la révision ministérielle du PSOC et du cadre de référence régional des partenariats.

4.1. Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)

Contexte

L'AQRIPH est l'un de nos principaux partenaires en sa capacité à porter nos revendications communes à l'échelle nationale. Ce regroupement permet aussi le réseautage avec les 13 regroupements régionaux membres.

Activités

- ⇒ Participation à 3 assemblées d'orientation à Québec (mai, novembre, février)

⇒ Participation aux principales activités de l'AQRIPH :

- Vigie et information sur le Programme soutien aux familles ;
- Participation à la production d'un avis le projet de loi 143.

4.2. Comité régional de liaison PSOC-CIUSSS- OC

- Ce comité est piloté par l'équipe du Service régional du CIUSS du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal. Cette année, le comité s'est penché sur le rehaussement du financement des organismes communautaires, sur l'élaboration du Cadre de référence régional des partenariats ainsi que sur la révision du PSOC.
- Le CRADI a participé à 5 rencontres de ce comité formé des 8 regroupements régionaux d'organismes communautaires, des dirigeants du programme PSOC auquel s'ajoutent maintenant des représentants des 5 CIUSSS de Montréal et de la Direction de la santé publique de Montréal.
- Les travaux ont porté sur la mise à jour du cadre de référence régional sur le Partenariat ; sur les besoins et préoccupations du milieu communautaire ; sur l'arrimage entre le réseau communautaire et l'institutionnel ainsi que sur tous les enjeux pertinents.

4.3. Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

Le RIOCM est un regroupement de 500 organismes communautaires en santé et services sociaux sur l'île de Montréal. Il fait la promotion et défend les intérêts des organismes communautaires et des populations que ceux-ci regroupent.

⇒ Participation à l'assemblée générale du RIOCM.

⇒ Participation au comité des déléguées du communautaire.

⇒ Participation aux réflexions et discussions concernant l'attribution du rehaussement du PSOC mission globale.

- Comité des déléguées du communautaire (RIOCM)

Ce comité réunit 8 regroupements régionaux d'organismes communautaires en santé et services sociaux. Il s'agit du RIOCM (intersectoriel), le DÉPHY Montréal (personnes handicapées), le CRADI, le RAPSIM (itinérance), le RACOR (santé mentale), le

COMACO (aînés), le RAFSSS (santé des femmes) et la TOMS (sida). Il se réunit tous les 2 mois pour échanger des informations et élaborer des positions et des stratégies communes sur divers enjeux.

- Participation au sous-comité partenariat ;
- Participation aux travaux en lien avec la révision du PSOC.

4.4. Association du Québec pour l'intégration sociale (AQIS)

⇒ Échanges continus d'information

Résultats

Conformément à nos orientations stratégiques, la coordination, avec nos principaux partenaires, tend à maximiser nos effets. La dernière année a été principalement orientée sur 3 dossiers principaux soit : la révision du Programme SOC, le cadre de référence régional en partenariat ainsi que le dossier sur l'augmentation des coûts de location des locaux à la CSDM. Malgré le travail, nous sommes toujours en attente du document du MSSS concernant la révision afin de procéder à la consultation des membres. Un comité de veille sera mis en place durant la période estivale afin d'en assurer le suivi en tout temps. Le cadre de référence en est à ses dernières corrections et devrait être présenté à la Table de DGA cet automne au plus tard. Pour ce qui est des différentes négociations avec la CSDM, la balle est maintenant dans le camp de la Ville de Montréal et de ses arrondissements. Ainsi des consultations sont effectuées sur la répartition des actions selon les dossiers et le leadership de chacun. Les relations sont bonnes et les collaborations se font sur une base continue.

5. GESTION DE L'ORGANISME

Objectif

Assurer la santé financière, la gestion des ressources humaines et matérielles du CRADI.

Activités

⇒ Ressources humaines.

- La négociation de la convention collective va bon train et le CA espère la signature avant les vacances estivales ;
- Depuis novembre 2017, une agente aux communications, à la mobilisation et à la recherche de financement (28 heures/semaine) s'est ajoutée à l'équipe ;
- Le poste de direction a été transformé en poste de coordination et l'intérim s'est terminé le 1^{er} avril dernier. La coordonnatrice a été confirmée dans ses fonctions suite à une évaluation de son rendement ;
- Le site web du CRADI a été piraté à l'automne dernier. Une subvention d'Emploi-Été Canada de 6 semaines permettra d'aider à la remise en action du site.

⇒ Finances, gestion et comptabilité.

- Demandes de financement au SACAIS, à la Fondation Béati (refusée), à Emplois Canada (acceptée) et au PSOP (en attente) ont été déposées.
- Les opérations comptables ont été reprises par l'équipe, le montage des outils de tenue de livres a été fait par la coordination et l'entrée de données par l'adjointe administrative ;
- L'embauche de la coordonnatrice à 32 heures semaines permet de stabiliser les charges de l'organisme.

Résultats

L'entente de financement avec le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) devra être renouvelée en mars 2019. Toutefois, le montant de la subvention n'a pas été indexé depuis les 8 dernières années et malgré l'annonce de rehaussement, le CRADI ne pourra en bénéficier encore cette année. Depuis son déménagement, Le CRADI a optimisé les espaces loués et par ce fait, diminué les dépenses y étant reliées.

6. ACTIVITÉS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION

Objectif

Assurer la circulation des informations pertinentes auprès des membres, des partenaires et du grand public.

Activités

- Publication de 2 Petits InfoCRADI ;
- Publication de 2 communiqués de presse conjointement avec Mouvement PHAS ;
- Rédaction de 2 lettres ouvertes non publiées ; sur la privatisation des services (Derrière les beaux discours), la situation des services pour personnes DI-TSA (Si on faisait le point) ;
- Entrevue à Radio-Canada (Anne-Louise Despatie) sur la situation de la réorganisation des services Centre Miriam ;
- Entrevue à Radio-Canada (M. Larouche) situation sur le sous-financement des organismes communautaires ;
- 2 entrevues Canal M sur l'accessibilité universelle et la situation de l'emploi.

ANNEXE

Membres du Conseil d'administration

| | |
|---|-----------------|
| Marc-Aurèle Quintal (SOS) | Président |
| Suzanne Beaulieu (Gang à Rambrou) | Vice-présidente |
| Philippe Massé (parent et SPPH) | Trésorier |
| Hélène Lakoka (Parrainage civique Montréal) | Secrétaire |
| Sylvie Alarie (parent et L'Arche de Montréal) | Administratrice |

Comité stratégie

| | |
|----------------------|--|
| Isabel Molliet | PARDI |
| Sylvie Tremblay | AMDI |
| Danielle Gaudet | Comité des usagers du programme DI-TSA du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. |
| Isabelle Perrin | Comité des usagers du programme DI-TSA du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. |
| Caroline Langevin | Corporation l'Espoir |
| Marjolaine St-Jules | Rêvanous |
| Suzanne Beaulieu | La Gang à Rambrou |
| Carolyne Lavoie | Solidarité de parents de personnes handicapées |
| Paul Sénécal | L'Archipel de l'avenir |
| Marjolaine St-Jules | Rêvanous |
| Andréane Larochelle | Parrainage civique Montréal |
| Chentale de Montigny | Compagnons de Montréal |
| Cindy Schwartz | Les Muses — Centre des arts de la scène |
| Marianne Dupéré | Sans oublier le Sourire |
| Suzie Navert | AQIS |
| Mathieu Francoeur | Mouvement PHAS |
| Sylvie Raymond | CRADI (prise de note) |
| Ghislaine Goulet | CRADI |

Comité habitation

| | |
|---------------------|------------------------|
| Carmela De Lisi | AVATIL |
| Bérengère Solles | AMDI |
| Karine Boivin | Rêvanous |
| Marjolaine St-Jules | L'Archipel de l'Avenir |
| Paul Sénécal | L'Archipel de l'Avenir |
| Ghislaine Goulet | CRADI |

Membres représentants du CRADI à des tables extérieures

| | | |
|-------------------------|--|-----------------|
| Marlène Mongeau-Degagné | Parrainage civique Les Marronniers (juillet 2017) | Table TÉVA |
| Caroline Lévesque | La Joie des enfants (Montréal) inc. | Table enfance |
| Célia Goodhue | Regroupement pour la trisomie 21 | Table transport |

**UN TRÈS GROS MERCI À
TOUTES CES PERSONNES QUI FONT EN SORTE
QUE LE CRADI PUISSE REMPLIR SON MANDAT**

Les organismes membres du CRADI

Ami du déficient inc.

L'Arche-Montréal

L'Archipel de l'Avenir

Association de Montréal pour la
déficience intellectuelle (AMDI)

Parents pour la déficience intellectuelle
(PARDI)

Autisme Montréal

AVATIL INC.

Centre Communautaire Radisson

Le Centre Didache

Centre au puits

Comité des usagers du programme DI-
TSA du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-
de-Montréal

Comité des usagers du centre Miriam

Compagnons de Montréal

Corporation L'Espoir

Espace Multisoleil

Services résidentiels Chez-soi

J'me fais une place en garderie inc.

La Joie des Enfants (Montréal) inc.

La Gang à Rambrou

Les Jumeleurs / espace communautaire

Maison Répît Oasis inc.

La Maison de répît La Ressource

Les Muses – Centre des arts de la
scène

Parrainage Civique Montréal

Regroupement pour la Trisomie 21

Rêvanous

Solidarité de parents de personnes
handicapées (SPPH)

Sans oublier le sourire (S.O.S.)

Un Prolongement à la Famille de
Montréal

Utopie créatrice

WIAIH

Les acronymes

| | |
|----------------|--|
| AMDI | Association de Montréal pour la déficience intellectuelle |
| AQIS | Association du Québec pour l'insertion sociale |
| AQRIPH | Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées |
| CISSS | Centre intégré de santé et services sociaux |
| CIUSSS | Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux |
| COMACO | Coalition pour le maintien dans la communauté |
| CRADI | Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle |
| CRDITED | Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de Montréal |
| CREP | Centre de ressource en éducation populaire |
| CSDM | Commission scolaire de Montréal |
| CUT | Comité usagers transporteurs |
| DÉPHY Montréal | Le regroupement des organismes en déficience physique de Montréal |
| DI | Déficience intellectuelle |
| DP | Déficience physique |
| GDA | Groupe défi accessibilité |
| MESS | Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale |
| MSSS | Ministère de la Santé et des Services sociaux |
| MTESS | Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale |
| OPHQ | Office des personnes handicapées du Québec |
| PAAS | Programme d'accompagnement pour les prestataires de l'aide sociale |
| PARDI | Parents pour la déficience intellectuelle |
| PHAS | Personnes handicapées pour l'accès aux services |

| | |
|--------|---|
| PSOC | Programme de soutien aux organismes communautaires |
| RAC | Ressource à assistance continue |
| RACOR | Réseau Alternatif et Communautaire des ORganismes en santé mentale de l'île de Montréal |
| RAFSSS | Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux |
| RAPSIM | Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal |
| RI | Ressource intermédiaire |
| RIOCM | Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal |
| RTF | Ressource de type familial |
| RUTA | Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'île de Montréal |
| RSSS | Réseau de la santé et des services sociaux |
| SACAIS | Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales |
| SIM | Sécurité incendie de Montréal |
| SPPH | Solidarité de parents de personnes handicapées |
| STM | Société de transport de Montréal |
| TA | Transport adapté |
| TÉVA | Transition-école-vie active |
| TOMS | Table des organismes communautaires montréalais de lutte contre le SIDA. |
| TSA | Trouble du spectre de l'autisme |
