



# PERSÉVÉRER DANS LES VENTS CONTRAIRES

Comité régional des associations pour la  
déficience intellectuelle (CRADI)

Rapport annuel  
d'activités  
2015-2016



## TABLE DES MATIÈRES

|   |           |
|---|-----------|
| <b>MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION .....</b>                        | <b>4</b>  |
| <b>1. GOUVERNANCE.....</b>  | <b>5</b>  |
| 1.1. La mission du CRADI.....   | 5         |
| 1.2. Un plan stratégique à destination .....                                | 5         |
| 1.3. Les membres .....  | 6         |
| 1.4. Assemblée des membres et du conseil d'administration .....             | 7         |
| <b>2. ACCÈS ET QUALITÉ DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ .....</b>           | <b>7</b>  |
| 2.1. Mouvement PHAS .....   | 8         |
| 2.2. Réorganisation du système de santé et des services sociaux.....        | 10        |
| 2.3. Accès et qualité des services sociaux et de santé .....                | 12        |
| 2.4. Ressources résidentielles des CIUSSS .....                             | 14        |
| 2.5. Petite enfance.....  | 16        |
| 2.6. Vieillesse.....  | 16        |
| <b>3. INTÉGRATION ET PARTICIPATION SOCIALES .....</b>                       | <b>17</b> |
| 3.1. Insertion socioprofessionnelle.....                                    | 17        |
| 3.2. Transition école-vie active (TÉVA).....                                | 19        |
| 3.3. Vie autonome en logement .....   | 20        |
| 3.4. Transport universellement accessible.....                              | 21        |
| 3.5. Accessibilité universelle avec la Ville de Montréal .....              | 22        |
| 3.6. Accessibilité universelle avec le Groupe Défi accessibilité (GDA) .... | 24        |
| <b>4. VIE ASSOCIATIVE .....</b>   | <b>24</b> |
| <b>5. CONCERTATION ET PARTENARIAT.....</b>                                  | <b>26</b> |
| <b>6. GESTION DE L'ORGANISME .....</b>                                      | <b>28</b> |
| <b>7. ACTIVITÉS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION .....</b>                  | <b>29</b> |
| <b>ANNEXE .....</b>   | <b>31</b> |

## **MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION**

Les années que nous traversons laissent peu de doute sur l'importance d'organismes de promotion et de défense de droit comme le nôtre. Après, deux années de coupures et de réformes censées apporter « une meilleure optimisation », aucun signe, aucun indice ne laissent croire à une quelconque amélioration de l'accès et la qualité des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme et à leurs familles. Bien au contraire, le laminage des programmes s'est poursuivi dans les secteurs les plus névralgiques : réadaptation, services sociaux, services éducatifs, intégration socioprofessionnelle, soutien aux familles.

C'est donc là que nos actions ont porté, sauf en éducation où, faute de ressources, nous avons dû miser sur les interventions de nos partenaires. À l'inverse, il importe de souligner que, dans les dossiers sur les ressources résidentielles des CIUSSS et le Programme d'accompagnement pour les prestataires de l'aide sociale (PAAS-Action), les interventions du CRADI ont été d'autant plus importantes que peu d'autres joueurs disposaient des ressources pour s'y attaquer. La collaboration avec des partenaires poursuivant les mêmes objectifs et exerçant du leadership complémentaire, voilà plus que jamais la façon de fonctionner.

De plus, une planification stratégique a vu le jour pour la première fois au CRADI. Une nouveauté adoptée en décembre dernier lors d'une assemblée spéciale.

Malgré un chemin semé d'embûches et de défis, à nous de saisir des opportunités pour l'avenir de notre organisation. C'est à la vivacité, à l'innovation, à l'engagement et à l'esprit d'équipe des membres du CRADI que notre regroupement puise son ressort et la force de ses actions collectives.

C'est donc à tous ces parents, familles, administrateurs, dirigeants et bénévoles que nous adressons ces remerciements et que nous souhaitons, du plus profond de notre cœur, la plus solidaire année à venir!

Djamila Benabdelkader, présidente

Marie-Noëlle Ducharme, directrice sortante

Patricia Charland, directrice générale

## **1. GOUVERNANCE**

### **1.1. La mission du CRADI**

Incorporé en 1989, le CRADI est le regroupement des organismes montréalais œuvrant auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. Dans un souci d'inclusion sociale, il contribue à la défense des droits sociaux, économiques, culturels et à la promotion des intérêts des personnes ayant une DI/TSA ainsi que leurs familles.

Le CRADI a pour objectif de :

- ⇒ Instaurer et soutenir des actions communes ayant pour but l'amélioration des conditions de vie des personnes et de leurs familles.
- ⇒ Favoriser la concertation entre les organismes membres autour d'objectifs communs.
- ⇒ Jouer un rôle de retransmission de l'information et de vulgarisateur des enjeux politiques et sociaux et assumer la vigile des politiques sociales.
- ⇒ S'assurer que les personnes ayant une DI/TSA et leurs familles soient représentées auprès d'instances locales, régionales et nationales.
- ⇒ Valoriser la participation sociale des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et un trouble de spectre de l'autisme.

### **1.2. Un plan stratégique à destination**

Après d'importants efforts de réflexion et de concertation, un plan stratégique 2016-2018 a été adopté lors d'une assemblée générale spéciale tenue le 1<sup>er</sup> décembre 2015. Une première dans l'histoire du CRADI.

L'une des décisions les plus importantes de cette assemblée est l'élargissement de sa mission à la promotion et la défense des intérêts des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme.

Ce plan est un guide d'autant plus important pour assurer la présente période de transition à la direction. Des orientations du plan ont déjà été mises en branle, notamment l'accent sur la défense des droits, le travail sur les finances, les statuts et règlements, la mise en commun des dossiers et la maximisation des ressources.

Figure 1 Les membres du CRADI en assemblée générale spéciale



### 1.3. Les membres

Le CRADI compte à ce jour 32 organismes membres, soit un de plus que l'an passé. Notre regroupement a vu un membre nous quitter et deux autres se joindre à nous.

#### Deux arrivées

**L'Archipel de l'Avenir** est devenu membre actif du CRADI à l'automne 2015. Fondé en 2014 par des parents et des proches, l'OSBL a pour mission d'améliorer la qualité de vie des personnes adultes ayant une TSA sans DI. Les principaux moyens pour atteindre cet objectif sont : l'accessibilité au logement social, les ateliers de sensibilisation à l'autonomie résidentielle et les activités de soutien.

**Maison Point de Repère** a adhéré au CRADI en janvier 2016 à titre de membre associé. Fondé en 2014, l'organisme a pour but de tenir un lieu de rencontre animé où la population qui présente une incapacité intellectuelle légère, au contact d'adultes significatifs, puisse mieux s'intégrer dans la communauté. Les moyens utilisés prévus sont : le développement d'un milieu de vie de jour, le soutien, la participation sociale dans la communauté, l'écoute, la référence et l'orientation, etc.

#### Un départ

**L'Association québécoise du syndrome de Rett**, quant à lui, se reconnaît moins dans notre regroupement, préférant associer le syndrome à une maladie neurologique d'origine génétique. L'association, dont le siège social est maintenant à Longueuil, vise à continuer à faire connaître cette maladie du grand public, faire avancer la recherche et soutenir les familles.

#### 1.4. Assemblée des membres et du conseil d'administration

- ⇒ Tenue de l'assemblée générale annuelle et d'une assemblée générale spéciale pour l'adoption du plan stratégique.
- ⇒ Le conseil d'administration du CRADI est formé de 5 membres, il s'est réuni à plus de 10 reprises, pour soutenir l'administration de l'organisme et traiter de différents dossiers, notamment :
  - La gouvernance
  - L'administration financière, humaine et matérielle
  - La mise en œuvre du plan stratégique 2016-2018
  - Les représentations diverses

*Figure 2 Les membres du conseil d'administration du CRADI*



## 2. ACCÈS ET QUALITÉ DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

### Objectifs

Les objectifs du CRADI consistent à :

- ⇒ Défendre les droits des personnes présentant une déficience intellectuelle et/ou un TSA en matière d'accès aux services de santé et de services sociaux.

- ⇒ S'assurer de la cessation des coupures de services et diminution des listes d'attente dans les établissements de santé et services sociaux.
- ⇒ S'assurer du déploiement d'une offre de services claire tant dans les CSSS que dans les CRDITED puis dans la nouvelle structure des CIUSSS.
- ⇒ Ce volet comporte 6 dossiers. La plupart sont traités au sein de nos comités stratégie, comité sur les ressources résidentielles ou comité petite enfance. Plusieurs mobilisations ont été coordonnées avec le mouvement PHAS.

## **2.1. Mouvement PHAS**

### **Objectifs**

Participer au mouvement Personnes handicapées pour l'accès aux services (PHAS), se rallier à ses actions dans le but d'accroître l'accès aux services pour les personnes handicapées et leurs familles.

### **Contexte**

Le CRADI est un des promoteurs de cette coalition provinciale créée en 2005. Il siège à son grand comité, à son comité de gestion, et veille à son administration courante.

### **Activités**

- ⇒ La campagne de plaintes collectives
  - Soutien aux messages et sollicitations pour recueillir des plaintes.
  - Participation aux stratégies sur le bilan et les suites de la campagne de plaintes.
- ⇒ Semaine de fermeture du communautaire, 2 au 5 novembre 2015
  - Comparution, le 2 novembre, à la Commission populaire sur l'action communautaire.
  - Production d'un avis en collaboration avec le ROPMM pour témoigner de la difficulté des groupes et des besoins de la population.
  - Le CRADI et 15 de ses membres se sont réunis, sous la bannière de PHAS, avec des dizaines de groupes, des milliers de

personnes dans les rues le 3 novembre pour réclamer de meilleures conditions pour le communautaire.

⇒ Informations

- Le CRADI participe aux échanges d'informations sur la situation des personnes et l'évolution des programmes et politiques.
- Le CRADI relaie les informations de PHAS dans ses comités sur son site web, Facebook et dans le Petit infocradi.

⇒ Autres représentations

- Soutien à la parution d'un avis sur l'accès à l'information pour les personnes handicapées.

### Résultats

PHAS accroît sa notoriété et maintient sa capacité de mobilisation. Dix-huit membres du CRADI ont participé à l'une ou l'autre des activités de PHAS. Les activités du Mouvement sont mieux coordonnées. Les revendications du secteur des personnes handicapées sont incluses dans les mobilisations plus larges. Cette année, PHAS a reçu une subvention de l'OPHQ pour la production d'un documentaire sur le mouvement associatif des personnes handicapées.

*Figure 3 Le Mouvement PHAS est à la manifestation du 3 novembre 2015 pour la grève du communautaire*



## **2.2. Réorganisation du système de santé et des services sociaux**

### **Objectifs**

Créer des liens avec les responsables des CIUSSS chargés des services en DI/TSA. Suivre de près le déploiement de l'offre de services du MSSS en DI/TSA. Participer aux instances régionales de concertation du réseau de la santé et des services sociaux en DI/TSA.

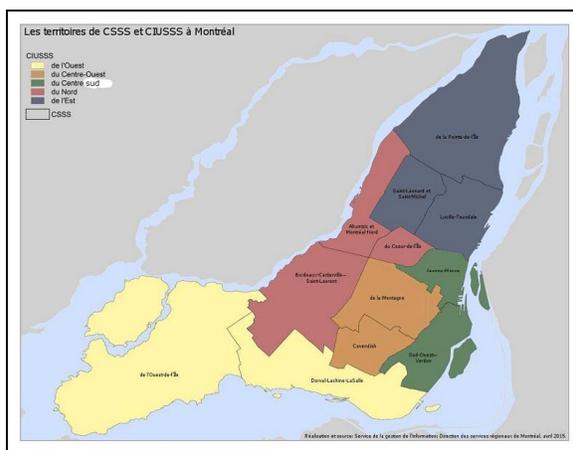
### **Contexte**

Suite à l'adoption de la loi 10 créant les nouveaux centres intégrés de santé et de services sociaux, les CISSS-CIUSSS, de nouveaux efforts ont été déployés pour établir des liens avec les responsables des 5 CIUSSS nouvellement créés sur l'île de Montréal. Ce volet a été pris en charge par le comité stratégie du CRADI.

### **Activités**

- ⇒ Soirée publique d'information et de mobilisation (28 mai 2015)
  - 65 personnes présentes au Carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens.
  - Présentations sur la loi 10, sur l'austérité et sur la future offre ministérielle de services en DI/TSA/DP. Avec les partenaires du RIOCM et de l'AQRIPH.
- ⇒ Rencontres avec les dirigeants des CIUSSS de Montréal
  - Des invitations ont été lancées aux présidents directeurs généraux (PDGA) des 5 CIUSSS de Montréal. Seul le PDGA du CIUSSS-du-Nord-de-l'Île-de-Montréal, a répondu à notre invitation, le 16 février. La rencontre a eu lieu avec les directions du ROPMM et du CRADI.

Figure 4 la carte des CIUSSS de l'île de Montréal



⇒ Tournée des responsables DI/TSA des CIUSSS de Montréal

- Les responsables des CIUSSS-de-l'Est-de-l'Île-de-Montréal, de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal et du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal ont été rencontrés dans leurs établissements<sup>1</sup>.
- Onze membres du CRADI ont participé à l'une ou l'autre de ces rencontres.
- Lors des réunions, l'accent a été mis sur l'accès à des services spécialisés et de première ligne, les intervenants pivots, le soutien aux familles, la participation du CRADI aux instances régionales.

⇒ Rencontres avec l'équipe DI/TSA du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

- L'équipe DI/TSA du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, quant à elle, a été rencontrée 4 fois, poursuivant une pratique établie avec le CRDITED de Montréal.
- Lors de ces rencontres, plusieurs questions sont abordées : listes d'attente, fermetures et réorganisation des centres d'activités de jour; fermeture et coupures dans les services résidentiels, épisodes de services, participation aux projets de la fondation Miriam (petite enfance), services aux personnes de 21 ans et plus (TÉVA), etc.

<sup>1</sup> Les responsables DI/TSA du CIUSSS-du-Nord-de-l'Île-de-Montréal ont été rencontrés en avril 2016, après la fin de la présente année d'activité. Cinq membres du CRADI étaient présents à cette rencontre.

- Le CRADI a coordonné une rencontre d'information avec l'équipe DI/TSA/DP du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal le 17 novembre. Des représentants de 16 organismes membres du CRADI ont participé à cette rencontre où le CIUSSS présentait ses nouvelles orientations.
- Le CRADI a rencontré l'équipe d'intervenants en DI/TSA du CLSC des Faubourgs.

### **Résultats**

Des canaux de communication et d'information ont été établis et se maintiennent avec tous les CIUSSS et certains membres du CRADI. Les responsables des services DI/TSA des CIUSSS sont au fait des préoccupations des organismes membres du CRADI. Le CRADI peut mieux refléter les réalités communes de notre région et plaider en faveur de pratiques harmonisées à travers les CIUSSS.

## **2.3. Accès et qualité des services de santé et services sociaux**

### **Objectifs**

Défendre les services publics en santé, services sociaux et autres services. Défendre l'accès et la qualité des services. Vigilance sur le devenir des services socioprofessionnels. Critiquer les pratiques d'épisodes de services.

### **Contexte**

Les personnes et les familles vivent les effets néfastes de la réforme et des coupures. Il demeure difficile de se faire entendre des décideurs nationaux et régionaux. Partout, on observe des baisses de services sur fond de turbulences organisationnelles. La plupart des activités de ce volet ont été prise en charge par le comité stratégie du CRADI.

### **Activités**

- ⇒ Suite au Rapport du Protecteur du citoyen sur les services 0-18 ans en DI/TSA.
  - Publication d'un communiqué conjoint CRADI-AQRIPH pressant les ministres Barrette et Charlebois à mettre en œuvre les recommandations du rapport (8 avril).

- ⇒ Étude des crédits en services sociaux (avril 2015).
  - Lors d'une rencontre du comité stratégie santé et services sociaux avec le critique de l'opposition en matière de services sociaux les sujets suivants ont été abordés :
    - ✓ L'importance d'une offre suffisante d'intervenants pivots;
    - ✓ L'absence de « hausses de budgets devant l'augmentation fulgurante des besoins pour les enfants »;
    - ✓ Les fermetures de dossiers et les épisodes de services;
    - ✓ Les suites du rapport de la ministre déléguée responsable de la Réadaptation à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie sur les services socioprofessionnels.
- ⇒ Lettres, campagnes, correspondance avec les décideurs
  - Une lettre publique à la ministre déléguée responsable de la Réadaptation à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, publiée dans le journal « Le Soleil<sup>2</sup> ».
  - Appui du conseil d'administration du CRADI au mouvement « Parents jusqu'au bout ».
- ⇒ Collaboration avec les partenaires régionaux et nationaux
  - Communications régulières et coordinations des actions et des dossiers avec l'AQIS.
  - Participation aux dossiers soutien aux familles à l'AQRIPH.
  - Participation à la consultation sur le panier de service (Commissaire à la santé et au bien-être avec l'AQRIPH et PHAS).
- ⇒ Campagne « Et si c'était vous? »
  - Publication des lettres et photos de « cris du cœur » de deux parents (résidentiel et intervenant pivot).

---

<sup>2</sup> Pendant ce temps, ils attendent et ils reculent, publié le 15 avril 2016

## Résultats

Les pressions exercées par notre mouvement et celles de nos partenaires demeurent décevantes même si elles reçoivent de plus en plus d'échos dans les médias et dans la population. Le dévoilement de l'offre de services du MSSS en DI/TSA a été reporté de mois en mois. Nous attendons toujours sa sortie. Certaines recommandations du rapport du Protecteur du citoyen sont prises en compte dans la nouvelle organisation des services, notamment le développement de guichets d'accès unique.

### 2.4. Ressources résidentielles des CIUSSS

#### Objectif

Assurer une vigilance sur l'accès et la qualité des services résidentiels en RI, RTF et en RAC.

#### Contexte

Les ressources résidentielles intermédiaires (RI) de type familial (RTF) et les ressources à assistance continue (RAC) ont été soumises à des coupures. Il en va de même pour l'encadrement de ces ressources par les centres de réadaptation. La fermeture de onze RAC et leur transformation en RI a été annoncée en juillet 2015.

- ⇒ À l'hiver 2016, le financement de dizaines de RI et de RTF ont été coupées de manière importante, entraînant la fermeture de plus d'une dizaine de ressources et la baisse de services dans les autres.
- ⇒ Au même moment, les grilles de catégorisation de dizaines de résidents ont été revues à la baisse, se traduisant par d'autres coupes budgétaires dans les ressources résidentielles
  - Le soutien par des éducateurs ou des travailleurs sociaux auprès des ressources et des résidents est en diminution constante.
  - Le comité ressources résidentielles du CRADI s'est réuni à deux reprises et a coordonné plusieurs actions.

#### Activités

- ⇒ Publication d'un communiqué ainsi que d'une lettre à la PDG du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal dénonçant la fermeture des RAC (août 2015).
- ⇒ Représentations auprès des responsables de la direction DI/TSA CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de Montréal.

- ⇒ Représentations et rencontres avec le responsable de l'hébergement au CIUSSS du Centre Sud-de-l'Île-de-Montréal.
- ⇒ Collecte d'informations.
- ⇒ Échanges avec des parents et des responsables RI.
- ⇒ Près de trente situations distinctes touchant des coupures ou baisses de services.
- ⇒ Demande d'accès à l'information au CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal sur l'évolution et le nombre de places en RI. Une réponse reçue.
- ⇒ Recueil d'informations et vigie.
- ⇒ Lettre à la ministre déléguée responsable de la Réadaptation à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, réclamant que cessent les coupures dans le secteur résidentiel. Janvier 2016. Une réponse nous a été adressée.
- ⇒ Participation à l'organisation de points de presse pour dénoncer les coupures dans les ressources intermédiaires (15 février).
- ⇒ Échanges avec des associations et syndicats de RI, notamment l'Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec (ARIHQ).
- ⇒ Diffusion de la pétition d'Autisme Montréal dénonçant les coupures en RI-RTF.

### **Résultats**

Le CRADI est une des rares associations de personnes handicapées à exercer des pressions continues dans ce dossier. Les actions du CRADI ont contribué, avec celles de certains syndicats et associations à alerter les médias et les décideurs. Le processus de fermeture des RAC est suspendu. Radio-Canada se penche sur la situation (Émission Enquête) de même que le Protecteur du citoyen. Plusieurs associations membres se sont mobilisées.

## 2.5. Petite enfance

### Objectifs

Mettre à jour et échanger des informations pertinentes sur les services à la petite enfance. Au besoin, proposer des actions, exercer des représentations, notamment en appui à nos partenaires.

### Contexte

Un comité formé de membres du ROPMM et du CRADI sur la petite enfance a été mis en place à l'été 2015. Il s'est réuni à trois reprises. Il s'agit avant tout d'un lieu d'échange et de mise à jour des informations.

### Activités

- ⇒ Échange d'information sur les problèmes et les besoins.
- ⇒ Vigie sur les projets de services intégrés pour les 0-7 ans (fondation Miriam, UniSon, etc.).
- ⇒ Interventions auprès de l'opposition gouvernementale.

### Résultats

Coordination accrue des actions avec le ROPMM (soutien aux familles, guichet unique).  
Meilleure connaissance de l'offre de services dans les organismes et dans le réseau.  
Interventions, au nom du CRADI, lors de l'étude des crédits. Demande de hausse des budgets pour répondre à l'augmentation fulgurante des besoins pour les enfants en DI/TSA

## 2.6. Vieillesse

### Objectifs

Produire une recherche sur le phénomène en recueillant le point de vue des personnes, des familles et des intervenants. Susciter des réponses aux besoins des personnes vivant avec une déficience intellectuelle qui sont vieillissantes.

### Contexte

Une subvention, accordée en 2014 par l'OPHQ et le Curateur public, a permis d'amorcer la recherche portant sur le point de vue des personnes et leurs familles. Des difficultés avec le chargé de projet a entraîné l'interruption des travaux pendant plus d'un an.

### Activités

- ⇒ Les travaux ont redémarré à l'automne 2015.

- ⇒ Les propos d'un total de 34 personnes présentant une déficience intellectuelle, des membres de la famille ainsi que des intervenants ont été recueillis, dans le cadre de groupes de discussions et d'entrevues individuels.
- ⇒ Plusieurs membres du CRADI ont contribué au recrutement des participants.

## **Résultats**

La production de la recherche est terminée. Le rapport de recherche sera publié à l'automne 2016. Les résultats préliminaires préfigurent un matériel riche d'enseignement sur l'expérience du vieillissement, les options résidentielles, l'utilisation des services sociaux et de santé et les enjeux financiers et de retraite.

### **3. INTÉGRATION ET PARTICIPATION SOCIALES**

#### **3.1. Insertion socioprofessionnelle**

##### **Objectif**

Développer tout moyen favorisant l'emploi et l'insertion socioprofessionnelle des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.

##### **Contexte**

L'année 2015-2016 a été marquée par la poursuite de coupures dans les activités professionnelles et de centre de jour des CIUSSS ainsi que dans le programme PAAS-Action du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS). Le comité stratégie du CRADI a piloté plusieurs actions pour maintenir la pression sur les décideurs. Le CRADI, avec l'appui de la Gang à Rambrou et quelques membres, demeure un des leaders importants dans la vigie et la mobilisation touchant cette importante mesure.

##### **Activités**

- ⇒ Programme PAAS-Action
  - Cueillette d'information auprès des membres du CRADI utilisant le programme PAAS-Action, sondage, téléphones.
  - Participation à l'organisation d'une conférence de presse avec 4 regroupements régionaux d'organismes communautaires et la députée de Gouin de Québec Solidaire.

- Publication d'un communiqué conjoint de 4 regroupements (CRADI, RAPSIM, RACOR, ROPMM) exigeant le maintien de budgets suffisants pour répondre aux demandes dans le programme PAAS-Action. 15 octobre 2015
  - Mobilisation dans le cadre de la Semaine des actions dérangeantes de la Coalition Main rouge. Cinquante personnes présentes à l'initiative du CRADI pour dénoncer les coupes dans le programme PAAS-Action. Des organismes et regroupements en santé mentale et itinérance se sont joints à la manifestation qui a eu lieu le 25 février au bureau du ministre de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité sociale.
  - Publication d'un communiqué, le 25 février, soulignant la mobilisation et réclamant une réinjection de fonds à l'insertion sociale.
- ⇒ Centre de ressource en éducation populaire (CREP) de la CSDM
- Rencontre, le 25 mai 2015, avec la présidente de la CSDM, et le commissaire scolaire du quartier Rosemont. Cette rencontre avait pour but de statuer, suite à la fermeture de certains points de services, sur les rumeurs de fermetures du CREP.
  - La CSDM a confirmé qu'elle procédait à la réorganisation de ses locaux, mais qu'elle ne touchera pas à la mission du CREP.
  - Plus d'une centaine de personnes présentant une déficience intellectuelle fréquente les activités du CREP, surtout dans des activités relevant du programme d'insertion sociale.

### **Résultats**

Peu de résultats tangibles dans ce dossier. Mais les échanges et les pressions sont exercés auprès des décideurs, notamment le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Nos rappels sur le caractère intersectoriel de ce dossier interpellent également la ministre déléguée responsable de la Réadaptation à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, que nous mettons toujours au fait de nos interventions auprès du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS).

*Figure 5 Conférence de presse pour le PAAS-Action*



### **3.2. Transition école-vie active (TÉVA)**

#### **Objectifs**

Faire connaître le modèle de la transition école vers la vie active à un plus grand nombre de partenaires et sensibiliser à l'importance de la planification des services.

Inciter le gouvernement à développer des ententes interministérielles recommandant l'application du programme TÉVA et ainsi mettre en œuvre d'une façon plus systématique la planification des services en fonction des besoins du jeune dans les différents établissements scolaires sur l'île de Montréal.

#### **Contexte**

À Montréal, la table TÉVA assure la coordination et la promotion des activités. Rappelons que jusqu'en mars 2015, c'est Engagement Jeunesse qui finançait et assurait la coordination de la Table. Une nouvelle coordination est pour l'instant assurée par la Commission scolaire Marguerite Bourgeois, l'Étape et par le CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal à même leurs propres ressources et sans permanence. En dépit de cela, la participation et le dynamisme de cette table ne se démentent pas. Le CRADI ainsi qu'une vingtaine d'organismes y participent.

## Activités

- ⇒ Participation du CRADI à 4 rencontres de la table TÉVA.
- ⇒ Mise à jour et diffusion de la liste des répondants TÉVA dans les milieux scolaires, sociaux, emploi, communautaire (par l'ÉTAPE).
- ⇒ Diffusion des outils et des meilleures pratiques TÉVA dans les milieux concernés.
- ⇒ Avancement des travaux, en sous-comités, visant à réaliser un portrait montréalais des pratiques et activités de TÉVA.
- ⇒ Représentations pour faire reconnaître la TÉVA dans l'offre de service du MSSS.

## Résultats

La participation du CRADI aux travaux de la table TÉVA contribue à son dynamisme et à la liaison parmi les nombreux partenaires. La table détient un meilleur portrait de l'offre TÉVA, la liste des répondants et sa mise à jour est devenue pratique courante et les outils adaptés sont échangés systématiquement.

### 3.3. Vie autonome en logement

#### Objectif

Favoriser tout moyen qui permettra aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme de vivre de façon intégrée dans des logements de la communauté. Soutenir les parents et les familles dans les démarches entourant les ressources résidentielles.

#### Contexte

Ce comité, auquel 8 membres ont participé cette année, fonctionne de manière collégiale. Le CRADI en a assuré la coordination cette année. Le moyen retenu depuis plusieurs années est l'organisation de conférences, soirées d'échange, ateliers à l'attention des parents et des personnes ayant une DI/TSA.

#### Activités

- ⇒ Le comité s'est réuni 3 fois pour planifier des activités
  - Tenue d'une rencontre, le 26 octobre 2015, sur les outils pratiques pour la vie autonome en logement. Vingt-cinq participants.

## Résultats

Les organismes partagent et enrichissent leurs expertises. Les parents et le public ont accès à une mine d'information de qualité.

*Figure 6 membres du comité vie autonome en logement*



### 3.4. Transport universellement accessible

#### Objectifs

Améliorer l'accessibilité des transports publics adaptés et collectifs. Participer aux travaux de la table de concertation sur le transport des personnes handicapées de l'île de Montréal et ses sous-comités. Suivre l'évolution des plans de développement de la STM et participer à des mobilisations pour préserver une qualité de transport.

#### Activités

- ⇒ Participation aux réunions de la table de concertation sur le transport des personnes handicapées de Montréal
  - Prises de position sur des aménagements accessibles dans les stations de métro et d'autobus (rampes, ascenseurs, bornes, signalisation, rôle des changeurs; accompagnement des membres de la famille, participation à des tests et des sondages).

- Représentation concernant la nouvelle structure de transport régionale. L'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) y remplacera l'AMT.
- ⇒ Participation au sous-comité associatif en accessibilité universelle de la STM.
- ⇒ Participation au comité sur l'admission au TA à la STM et au comité usagers transporteurs (CUT).
- ⇒ Participation à la journée du transport (PARKING DAY). Kiosque du CRADI le 18 novembre, sur la rue Sainte-Catherine pour faire la promotion de l'accessibilité universelle.

### **Résultats**

Le CRADI et ses membres participent à l'amélioration continue de l'accessibilité des transports publics. Les modernisations sont nombreuses et variées ces années-ci. Ils développent une expertise et sont des interlocuteurs crédibles auprès des autorités des transports. Ils participent, ce faisant, à la révolution en cours dans les transports en commun.

### **3.5. Accessibilité universelle avec la Ville de Montréal**

#### **Objectifs**

Participer aux travaux du comité des partenaires de la Ville de Montréal en accessibilité universelle; présenter de nouveaux projets pour rendre les services municipaux universellement accessibles; promouvoir le concept d'accessibilité universelle (AU); faire des représentations auprès des gestionnaires et des élus. Participer au plan d'action de la Ville de Montréal en accessibilité universelle.

#### **Contexte**

Après avoir participé pendant plusieurs années aux travaux visant l'accessibilité universelle à la Ville de Montréal, le CRADI, faute de ressources, a décidé, au début de l'année 2016, de se retirer de ce dossier. Toutes les ententes visant des travaux pour l'année 2015 ont été livrées comme prévu.

#### **Activités**

- ⇒ Participation au comité des partenaires de la Ville en accessibilité universelle

- Le comité des partenaires milieu associatif-Ville en accessibilité universelle de Montréal est composé d'un représentant de la Ville de Montréal et de 5 membres représentant le CRADI, le ROPMM, AlterGo, Ex aequo et la Société Logique. Il a pour rôle d'assister la Ville en ce qui touche à l'accessibilité universelle de ces services.
  - Représentations auprès des gestionnaires et élus de la Ville de Montréal, dont le maire de Montréal. Rencontre, en novembre, des membres du comité exécutif, responsable du développement social et communautaire et de l'itinérance, conseillère de la Ville.
  - Participation à l'activité de reconnaissance de la Ville de Montréal en accessibilité universelle, le 3 décembre 2015. Les bons coups du CRADI ont été soulignés, notamment sa participation à la réalisation d'un circuit d'œuvre d'art accessible.
- ⇒ Travaux en accessibilité universelle pour différents services de la Ville de Montréal
- Grands parcs de Montréal : Production de 60 photos adaptées pour 19 grands parcs de la Ville de Montréal. Mise en ligne sur le site web de la Ville.
  - Accès Simple : Mises à jour du site et améliorations de certaines fonctionnalités du site.
  - Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) : Production d'une recherche sur les besoins des personnes en situation de handicap en matière de sécurité incendie.
  - Planétarium : Production de vidéos adaptées sur les services du Planétarium.
  - Gestion animalière : Production d'une vidéo adaptée et texte simplifié.

### **Résultat**

Les recommandations issues de la recherche sur les besoins des personnes en situation de handicap sont prises en compte par les responsables du SIM et pourront se terminer par des initiatives en matière de formation et d'information. De plus en plus de services de la Ville de Montréal incluent les principes et éléments de l'accessibilité universelle.

### **3.6. Accessibilité universelle avec le Groupe Défi accessibilité (GDA)**

#### **Contexte**

Le GDA est un groupe de recherche de l'Université de Montréal son objectif premier est de rendre l'apprentissage accessible à tous, et ce, plus particulièrement pour les élèves qui ont des incapacités intellectuelles.

#### **Activités**

- ⇒ Participation aux demandes de subventions de recherche à titre de partenaire de recherche.
- ⇒ Consultations ponctuelles sur des recherches ou des dossiers.

#### **Résultat**

Le CRADI maintient son alliance avec le groupe GDA bien que les subventions et les projets fonctionnent aux ralentis pour ce groupe de recherche.

## **4. VIE ASSOCIATIVE**

#### **Objectifs**

Soutenir les membres, assurer la promotion du développement des organismes communautaires, stimuler la participation des membres au CRADI, assurer le rayonnement des activités des membres.

#### **Activités**

- ⇒ Soutien aux membres du CRADI
  - Appuis aux démarches de financement, notamment les organismes ne disposant pas de financement de base.
  - Conseils stratégiques et informations.
- ⇒ Tournée des membres du CRADI
  - Cinq organismes et leurs dirigeants rencontrés cette année par la direction du CRADI : Centre Radisson, Comité des usagers du CRDITED, ADMI, Les Muses et WIAIH. Chaque rencontre d'une durée de deux heures, sur les lieux mêmes de l'organisme, vise à mieux se connaître.

- ⇒ Les ententes de services des organismes avec les établissements de santé
  - Poursuite des interventions entreprises depuis 3 ans par le CRADI afin de faciliter le transfert d'ententes de services vers le programme PSOC.
  - Communications, correspondances et concertations avec les membres concernés pour faire avancer les recommandations de l'Agence avant sa fermeture.
- ⇒ Comité des délégués du communautaire
  - Ce comité réunit huit regroupements régionaux d'organismes communautaires en santé et services sociaux. Il s'agit du RIOCM (intersectoriel), le ROPMM (personnes handicapées), le CRADI, le RAPSIM (itinérance), le RACOR (santé mentale), le COMACO (aînés), le RAFSSS (santé des femmes) et la TOMS (sida). Il se réunit tous les deux mois pour échanger des informations et élaborer des positions et des stratégies communes sur divers sujets.
  - Cette année, le comité s'est penché sur les mobilisations pour soutenir le financement des organismes communautaires, sur la réorganisation du réseau de la santé à Montréal, notamment les nominations aux conseils des CIUSSS, la réorganisation en santé publique et celle de l'équipe du PSOC. Nous avons également discuté des relations du mouvement communautaire avec Centraide et du rôle des grandes fondations, de la relocalisation forcée de dizaines d'organismes communautaires.
- ⇒ Comité de liaison PSOC/milieu communautaire
  - Ce comité, piloté par l'équipe du PSOC, relevait de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal avant son abolition en mars 2015. Le programme PSOC, tout comme certaines fonctions de l'ancienne Agence, ont depuis été mutées au CIUSSS du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal.
  - Le CRADI a participé à quatre rencontres de ce comité formé des 8 regroupements régionaux d'organismes communautaires, des dirigeants du programme PSOC auquel s'ajoutent maintenant des représentants des cinq CIUSSS de Montréal et de la Direction de la santé publique de Montréal.

- Les travaux ont porté sur l'opérationnalisation du programme PSOC (critères, formulaires de demande, les processus de reddition de compte, le comité d'appel des décisions, etc.) et sur les orientations stratégiques. Au nombre de ces orientations : la mise à jour du cadre de référence régional sur le PSOC, les besoins et préoccupations du milieu communautaire, l'arrimage entre le réseau communautaire et institutionnel et tous les enjeux pertinents.
- Le CRADI a également participé au comité de révision des demandes PSOC. Ce comité examine les formulaires d'admissibilité et de demandes de soutien d'organismes

### **Résultats**

Le CRADI et ses membres demeurent des acteurs actifs du mouvement communautaire grâce à leur présence sur les différents lieux de concertation et de mobilisation. La relation de partenariat avec l'équipe du PSOC est excellente et de nouvelles stratégies se mettent en branle pour faire reconnaître l'action du secteur communautaire auprès des CIUSSS, « au-delà de la sous-traitance ». Après trois années de démarche, plusieurs membres du CRADI sont en voie de transférer leurs ententes de services sous forme de subvention PSOC, leur conférant une plus grande autonomie.

## **5. CONCERTATION ET PARTENARIAT**

### **Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)**

#### **Contexte**

L'AQRIPH est l'un de nos principaux partenaires en sa capacité à porter nos revendications communes à l'échelle nationale. Ce regroupement permet aussi le réseautage avec les 13 regroupements régionaux membres.

#### **Activités**

- ⇒ Participation à 3 assemblées d'orientation à Québec (mai, novembre, février)
- ⇒ Participation aux principales activités de l'AQRIPH :
  - Vigie et information sur le Programme soutien aux familles

- Participation à la production d'un avis sur les activités socioprofessionnelles.
- Participation à la production d'un avis sur le panier de services au Commissaire de la Santé et du bien-être.
- Représentations sur le projet de loi sur le lobbying.

*Figure 7 Membres de l'AQRIPH*



### **Regroupement des organismes de promotion du Montréal métropolitain (ROPMM)**

**Le ROPMM est un regroupement de 35 organismes de personnes handicapées**

#### **Activités**

- ⇒ Mémoire conjoint Commission populaire sur le mouvement communautaire.
- ⇒ Tournée conjointe des dirigeants des CIUSSS
- ⇒ Comité conjoint sur les services à la petite enfance
- ⇒ Actions concertées et échanges d'informations sur les dossiers PAAS-Action, soutien à domicile, soutien aux familles, transport, PSOC, panier de services, PHAS,

- ⇒ Concertation et vigie sur la relocalisation des organismes.

### **Association du Québec pour l'intégration sociale (AQIS)**

- ⇒ Échanges continus d'information
- ⇒ Participation à divers comités

### **Tables de concertation locales**

- ⇒ Deux participations à la table du Nord-Est en DI/TSA
- ⇒ Une participation à la table du Sud-Ouest

### **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)**

Le RIOCM est un regroupement de 500 organismes communautaires en santé et services sociaux sur l'île de Montréal. Il fait la promotion et défend les intérêts des organismes communautaires et des populations que ceux-ci regroupent.

- ⇒ Participation à l'assemblée générale du RIOCM
- ⇒ Participation au comité des délégués du communautaire

## **Résultats**

Conformément à nos orientations stratégiques, la coordination avec nos principaux partenaires tend à maximiser nos effets. Ainsi, avec tous les partenaires auquel il faut ajouter le mouvement PHAS et la COPHAN, des consultations sont effectuées sur la répartition des actions selon les dossiers et le leadership de chacun. Les relations sont bonnes et les collaborations se font sur une base continue.

## **6. GESTION DE L'ORGANISME**

### **Objectif**

Assurer la santé financière, la gestion des ressources humaines, matérielles et de l'immeuble.

### **Activités**

- ⇒ Ressources humaines
  - L'organisation des ressources humaines a accaparé beaucoup d'énergie pour le conseil d'administration.

- Un examen attentif des ressources du CRADI, de ses objectifs stratégiques et des demandes des membres ont mené l'abolition du poste de chargé de projet et au renouvellement du poste de direction.
- ⇒ Finances, gestion et comptabilité
  - Demandes de financement au SACAIS, à la Ville de Montréal, PSOC.
  - Les opérations comptables, assurées bénévolement depuis 27 ans par Yvon Desgroseilliers, seront confiées à une ressource externe. Le système de paie a été confié à Desjardins.

### **Résultats**

L'entente de financement avec le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) a été renouvelée pour une période de 3 ans soit, avril 2016 à mars 2019. Toutefois, le montant de la subvention n'a pas été indexé depuis les 8 dernières années. Le CRADI devra se relocaliser suite à une reprise du bâtiment de la CSDM.

## **7. ACTIVITÉS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION**

### **Objectif**

Assurer la circulation des informations pertinentes auprès des membres, des partenaires et du grand public

### **Activités**

- ⇒ Publication de huit Petits infocradi
- ⇒ Publication de 10 notes aux membres
- ⇒ Publication de 5 communiqués de presse
- ⇒ Entrevue à Radio-Canada (David Gentile) situation des familles vivant avec une personne autiste
- ⇒ Entrevue à Radio-Canada (M. Larouche) situation sur les ressources résidentielles



## **ANNEXE**

### **Membres du conseil d'administration**

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| Djamila Benabdelkader | Présidente           |
| Yvon Desgroseilliers  | Secrétaire-trésorier |
| Geneviève Labrecque   | Administratrice      |
| Isabel Molliet        | Administratrice      |
| Marc-Aurèle Quintal   | Administrateur       |

- M. Quintal a été coopté par les membres. Il a joint le conseil au mois d'octobre 2015.
- Isabel Molliet a quitté le conseil au début du mois de mars 2016
- Les autres membres avaient été élus à l'assemblée annuelle des membres.

### **Comité stratégie**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Isabel Molliet                  | Association de parents pour la déficience intellectuelle et les troubles envahissants du développement (APDITED) |
| Stéphane Dupupet                | Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)   |
| Danielle Gaudet                 | La Gang à Rambrou et le comité des usagers du CRDITED de Montréal  |
| Robert Bousquet et Hélène Morin | Comité des usagers du CRDITED de Montréal  |
| Alexandra Suchecki              | Corporation l'Espoir   |
| Marjolaine St-Jules             | Rêvanous   |
| Suzanne Beaulieu                | La Gang à Rambrou  |
| Yann Chausse                    | Solidarité de parents de personnes handicapées   |
| Marie-Noëlle Ducharme           | CRADI  |

### **Comité vie autonome en logement**

|                 |        |
|-----------------|--------|
| Carmela De Lisi | AVATIL |
|-----------------|--------|

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| Christine Fortier     | AMDI                 |
| Isabel Molliet        | APDITED              |
| Claudia Laplante      | Corporation L'Espoir |
| David Bilodeau        | Rêvanous             |
| Yann Chausse          | SPPH                 |
| Marie-Noëlle Ducharme | CRADI                |

### **Comité sur les ressources résidentielles**

|                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| Electra Dalagamas   | Autisme Montréal        |
| Isabel Molliet      | APDITED                 |
| Marianne Dupéré     | Sans oublier le sourire |
| Marc-Aurèle Quintal | Sans oublier le sourire |

### **Comité petite enfance**

|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Lyne Charlebois       | WIAIH                           |
| Christine Duquette    | J'me fais une place en garderie |
| Monique L'Hérault     | J'me fais une place en garderie |
| Carolyne Lavoie       | SPPH                            |
| Hélène Morin          | APDITED                         |
| Jason Giguère         | AQEPA                           |
| Anne Pelletier        | ROPMM                           |
| Marie-Noëlle Ducharme | CRADI                           |

### **Membres représentants du CRADI à des tables extérieures**

|                         |                                     |                 |
|-------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Marlène Mongeau-Degagné | Parrainage civique Les Marronniers  | Table TÉVA      |
| Caroline Lévesque       | La Joie des enfants (Montréal) inc. | Table transport |

## Les organismes membres du CRADI

Ami du déficient inc.

L'Arche-Montréal

L'Archipel de l'Avenir

WIAIH

Association de Montréal pour la  
déficience intellectuelle

Association de parents pour la  
déficience intellectuelle et les troubles  
envahissants du développement  
(APDITED)

Association Québécoise du Syndrome de  
Rett

Autisme Montréal

AVATIL INC.

Centre Communautaire Radisson

Le Centre Didache

Centre au puits

Comité des usagers du CRDITED de  
Montréal

Comité des usagers du centre Miriam

Les Compagnons de Montréal

Corporation L'Espoir

Espace Multisoleil

J'me fais une place en garderie inc.

La Joie des Enfants (Montréal) inc.

La Gang à Rambrou

Maison Point de Repère

Maison Répit Oasis inc.

La Maison de répit La Ressource

Les Muses

Parrainage Civique Les Marronniers

Parrainage Civique Montréal

Regroupement des usagers du transport  
adapté et accessible de l'île de Montréal  
(RUTA)

Regroupement pour la Trisomie 21

Rêvanous

Solidarité de parents de personnes  
handicapées

Sans oublier le sourire (S.O.S.)

Un Prolongement à la Famille de  
Montréal

Utopie créatrice

## Les acronymes

|         |  |
|---------|--|
| AMDI    | Association de Montréal pour la déficience intellectuelle  |
| APDITED | Association de parents pour la déficience intellectuelle et les troubles envahissants du développement       |
| AQEPA   | Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs   |
| AQIS    | Association du Québec pour l'insertion sociale   |
| AQRIPH  | Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées                 |
| ART     | Agence métropolitaine de transport   |
| ARTM    | Autorité régionale de transport métropolitain  |
| CISSS   | Centre intégré de santé et services sociaux  |
| CIUSSS  | Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux   |
| COMACO  | Coalition pour le maintien dans la communauté  |
| CRADI   | Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle   |
| CRDITED | Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de Montréal |
| CREP    | Centre de ressource en éducation populaire   |
| CSDM    | Commission scolaire de Montréal  |
| CUT     | Comité usagers transporteurs   |
| DI      | Déficience intellectuelle  |
| DP      | Déficience physique  |
| GDA     | Groupe défi accessibilité  |
| MESS    | Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale  |
| MSSS    | Ministère de la Santé et des Services sociaux  |
| MTESS   | Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale  |
| OPHQ    | Office des personnes handicapées du Québec   |

|        |   |
|--------|---|
| PAAS   | Programme d'accompagnement pour les prestataires de l'aide sociale                      |
| PHAS   | Personnes handicapées pour l'accès aux services   |
| PSOC   | Programme de soutien aux organismes communautaires                                      |
| RAC    | Ressource à assistance continue   |
| RACOR  | Réseau Alternatif et Communautaire des Organismes en santé mentale de l'île de Montréal |
| RAFSSS | Réseau d'action des femmes en santé et services sociaux                                 |
| RAPSIM | Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal                           |
| RI     | Ressource intermédiaire   |
| RIOCM  | Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal                   |
| ROPMM  | Regroupement des organismes de promotion du Montréal métropolitain                      |
| RTF    | Ressource de type familial  |
| RUTA   | Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'île de Montréal         |
| SACAIS | Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales               |
| SIM    | Sécurité incendie de Montréal   |
| SPPH   | Solidarité de parents de personnes handicapées  |
| STM    | Société de transport de Montréal  |
| TA     | Transport adapté  |
| TÉVA   | Transition école-vie active   |
| TOMS   | Table des organismes communautaires montréalais de lutte contre le SIDA.                |
| TSA    | Trouble du spectre de l'autisme   |

