

PLUS QUE JAMAIS SOLIDAIRES DANS LA DÉFENSE DE NOS DROITS

Comité régional des associations pour la
déficience intellectuelle

Rapport annuel
d'activités
2014-2015

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	5
MOT DE LA DIRECTRICE	6
LA MISSION DU CRADI	7
LES MEMBRES	8
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
1. RÉFLEXION STRATÉGIQUE	9
2. ACCÈS ET QUALITÉ DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ	11
2.1. Les mobilisations avec le mouvement PHAS	11
2.2. Le comité stratégique santé et services sociaux	15
2.3. Ressources résidentielles des CRDITED	18
2.4. Vieillesse des personnes ayant une déficience intellectuelle.....	19
3. INTÉGRATION ET PARTICIPATION SOCIALES	21
3.1. Emploi	21
3.2. Transition école vie active (TÉVA).....	23
3.3. Habitation	24
3.4. Transport universellement accessible	25
3.5. Accessibilité universelle avec la Ville de Montréal.....	27
3.7. Accessibilité universelle avec le Groupe développement accessibilité (GDA)	31
4. VIE ASSOCIATIVE.....	33
5. CONCERTATION ET PARTENARIAT	35
6. GESTION ET FINANCES DE L'ORGANISME	37
7. ACTIVITÉS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION	39

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nous pouvons affirmer que l'année qui vient de se terminer a été riche en bouleversements. Le fait sans doute le plus marquant, du moins pour notre regroupement, est le départ à la retraite de Thérèse Colin, notre coordonnatrice des 25 dernières années. La fête organisée à l'occasion de son départ a bien montré à quel point tous lui sont reconnaissants. Ils sont venus de différents horizons pour lui dire merci et lui souhaiter bonne chance.

Ce départ nous laisse bien des défis à affronter. Notre année s'est passée à essayer les vagues cinglantes de l'austérité, dans la foulée de l'élection d'un gouvernement focalisé sur les coupes et l'équilibre des colonnes de chiffres. Tout ou presque semble vouloir y passer : éducation, réadaptation, revenus, emploi, résidentiel, aide aux familles, services de garde, financement des organismes d'action communautaire autonome. Au cours de l'automne, la coupe, puis le rétablissement de l'allocation de fréquentation pour les activités socioprofessionnelles ont fini par incarner, dans les différents médias, le symbole des effets des coupures sur les plus vulnérables.

Encore une fois, la réponse des groupes membres du CRADI a été rapide : nous nous sommes trouvés plus soudés que jamais dans les mobilisations pour défendre les droits des personnes vivant avec une déficience intellectuelle. À ces baisses de services s'est ajoutée une énième réforme du système de santé et des services sociaux, une loi dont personne ne voulait et à laquelle il faut s'adapter.

C'est souvent dans la rue, sous la bannière du mouvement PHAS et de nos partenaires que nous avons exprimé notre solidarité. Bravo encore pour ces gestes collectifs qui nous rendent plus forts !

Tout en agissant sur différents fronts, vous avez été conviés à un exercice de réflexion stratégique. Notre objectif, à terme, est d'agir avec la même intensité, mais de manière encore plus efficace. La transition est bien amorcée, les routes sont désormais tracées pour mener à bien, ensemble, notre mission de défense collective des droits.

Merci à l'implication de nos membres, merci aux bénévoles, merci à l'équipe de travail et aux membres du conseil d'administration.

Enfin merci à nos bailleurs de fonds pour leur confiance et leur soutien, sans eux le CRADI ne pourrait jouer son rôle.

Djamila Benabdelkader

MOT DE LA DIRECTRICE

C'est avec beaucoup d'humilité et un sens certain du défi à relever que j'ai accepté le mandat que m'ont offert les membres du conseil d'administration du CRADI. Mes premiers mois ont été consacrés à tenter d'absorber cet univers entier, une bouchée à la fois, quand ce n'était pas plusieurs !

La démarche de réflexion stratégique a constitué une excellente fenêtre pour connaître le regroupement, son histoire, ses forces, ses défis et les changements qui le traversent.

Les coups de sonde auprès des membres ont bel et bien confirmé l'importance de la défense collective des droits. Notre sondage réalisé à l'automne 2014 montre que les membres adhèrent au CRADI parce qu'ils veulent participer à des activités de défense des droits et pour avoir une voix plus forte auprès des instances gouvernementales. Pour y arriver, les défis sont clairs, les consensus sont dégagés et un plan d'action est en préparation. Ainsi, tout en poursuivant nos activités régulières, les prochaines années accorderont une attention plus particulière à notre organisation interne et à ses moyens : équipe de travail, partenariat, financement, priorisation des dossiers, financement, communications, mise à jour de nos outils démocratique et de nos missions.

Bien qu'allégé, ce plan d'action reste sans doute trop ambitieux pour nos moyens. C'est un test pour nos résolutions de l'année. Mieux prioriser, partager, s'organiser.

Merci, membres du CRADI, de votre patience. Merci à Sylvie et Lahssen, membres de la petite équipe de travail. Merci aux membres du conseil d'administration, à leur écoute et le soutien constant. Je nous souhaite une belle année de collaborations.

Marie-Noëlle Ducharme

LA MISSION DU CRADI

Incorporé en 1989, le CRADI a pour mission de défendre les droits et promouvoir les intérêts des personnes vivant avec une DI et/ou un TSA, et de leur famille. Il regroupe les organismes communautaires de la région de Montréal, dont les membres sont en majorité des personnes vivant avec une DI et/ou un TSA ou leurs parents et amis. Le CRADI a aussi pour rôle de favoriser la concertation entre les organismes et avec d'autres partenaires autour d'intérêts communs en développant les liens de communication, d'échange, d'information et de collaboration.

Les activités du CRADI se développent donc autour de :

- La défense des droits des enfants et des adultes ayant une DI et/ou un TSA et de ceux de leurs familles.
- Les communications et la promotion, notamment avec les partenaires extérieurs et les médias.
- La concertation, le soutien des membres et le développement de la vie associative.
- La gestion de l'organisation, sa gouvernance, et son financement.
- Cette année, s'y sont ajoutées les activités destinées à planifier la réflexion stratégique à venir, ainsi que la relève de la coordination.

LES MEMBRES

Le CRADI compte à ce jour 31 organismes membres, le même nombre que l'an passé. Notre regroupement a toutefois vu un membre nous quitter et un autre se joindre à nous.

Une arrivée

Utopie créatrice a adhéré au CRADI à l'automne 2014. Fondé en 2011, l'OSBL a pour mission de mettre en place des milieux résidentiels permettant à de jeunes adultes ayant une déficience intellectuelle de vivre de façon permanente en autonomie, tout en bénéficiant de soutien dans une optique de développement personnel et d'inclusion sociale.

Un départ

Le Parrainage civique de l'Est de Montréal, quant à lui, a pris un virage important, celui de centrer sa mission sur l'inclusion des adultes ayant un problème de santé mentale, ce qui explique sa décision de ne pas renouveler son adhésion au CRADI

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du CRADI est formé de 5 membres. Le conseil s'est réuni à 11 reprises pour soutenir l'administration de l'organisme et traiter de différents dossiers, notamment :

- Gouvernance
- Suivis du plan d'action
- Gestion des ressources humaines, financières et matérielles
- Représentations diverses



Figure 1 Les membres du conseil d'administration

1. RÉFLEXION STRATÉGIQUE

L'objectif

Revoir la stratégie de défense des droits adoptée par le CRADI à la lumière des changements internes et externes survenus au cours des dernières années, pour répondre aux besoins des familles et des personnes en situation de handicap de même qu'aux associations membres.

La démarche

La formule retenue a emprunté un rythme accéléré, c'est-à-dire sur un an, tout en restant participative, impliquant à deux reprises des discussions en grandes assemblées de membres et des retours périodiques auprès d'un comité porteur (voir annexe).

La démarche a été pensée en fonction de la transition de la direction du CRADI de manière à l'y associer dès le départ. La démarche a été proposée et validée lors de l'assemblée générale annuelle du 16 juin 2014. Elle a emprunté les 5 étapes suivantes :

1	Été-automne 2014	Préparation du processus et méthodes
2	Automne 2014	Réflexion sur les besoins des membres et des parents, la mission, les valeurs, les principes, et les objectifs du CRADI
3	Hiver 2015	Analyse des opportunités de développement et des menaces
4	Hiver-printemps 2015	Élaboration d'une vision d'avenir
5	Printemps-automne 2015	Propositions de pistes d'orientation et adoption

Le comité porteur, destiné à accompagner la réflexion stratégique, a été formé. Il s'est réuni à sept reprises entre septembre 2014 et mars 2015 pour mener à bien la démarche.

La cueillette des données et les consultations

- ⇒ Analyse de la documentation du CRADI
- ⇒ Sondages auprès des membres et des partenaires
- ⇒ Deux groupes de discussion auprès des parents

Cinq axes d'intervention à prioriser et à repenser

Chacune des assemblées des membres a réuni environ 35 personnes (vingt membres) en novembre 2014 et février 2015. Les assemblées ont permis de resserrer les priorités et les axes d'action du CRADI pour en prioriser cinq.

- ⇒ L'établissement d'une vision commune de notre organisation
- ⇒ La mobilisation
- ⇒ La gestion financière
- ⇒ La visibilité et les communications
- ⇒ Les alliances et les partenariats

RÉSULTATS

Nous sommes présentement à la dernière étape, avec la production d'un plan stratégique, lequel sera présenté à l'assemblée générale du 11 juin 2015 aux membres. Le plan final devrait être adopté par le conseil d'administration à l'automne 2015. La mission sera alors accomplie. Nous disposerons alors des moyens pour parvenir à notre vision d'avenir, année après année, d'ici 2018.

2. ACCÈS ET QUALITÉ DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ

Objectifs

Défendre les droits des personnes présentant une déficience intellectuelle et/ou un TSA en matière d'accès aux services de santé et de services sociaux

S'assurer de la cessation des coupures de services et diminution des listes d'attente dans les établissements santé et services sociaux

S'assurer du déploiement d'une offre de services claire tant dans les CSSS que les CRDITED puis dans la nouvelle structure des CIUSSS

2.1. Les mobilisations avec le mouvement PHAS

Objectifs

Participer au mouvement PHAS, le soutenir pour la défense des droits des personnes handicapées et de leurs familles.

Contexte

Le CRADI est un des promoteurs de cette coalition provinciale créée en 2005. Il siège à son grand comité, à son comité politique et son comité de gestion (voir les membres en annexe). Le CRADI et plusieurs de ses organismes membres ont participé à des activités.

Activités

⇒ Les mobilisations contre l'austérité

- Contingent de plus de 150 personnes sous les bannières des organismes de personnes handicapées le 31 octobre 2014
- Participation à des activités de réseautage à travers la Coalition Main Rouge (contre l'austérité et la tarification des services publics), d'opposition à la loi 10, à des pétitions et à des bulletins d'information
- Participation à la manifestation « Fermé pour cause d'austérité », le 17 novembre 2014

⇒ La campagne de plaintes collectives

- Participation à l'assemblée publique du 20 novembre consacrée à la campagne de plaintes
 - Une « clinique » sur la campagne de plaintes destinée aux intervenants organisée par le CRADI le 18 février
 - Promotion de la campagne
- ⇒ Autres représentations
- Soutien à l'envoi d'une lettre sur la situation des services à domicile

RÉSULTATS

La mobilisation continue à porter ses fruits grâce aux actions coordonnées de deux permanents expérimentés. La campagne de plaintes est bien engagée. En plus des plaintes recueillies, les rencontres ont permis à des dizaines de personnes de se former sur les processus de plaintes et de souder davantage notre mouvement. Le financement de PHAS reste précaire; il a fait l'objet de représentations auprès de Centraide et les besoins de PHAS sont en bonne voie d'être reconnus.



Figure 2 Mobilisation CRADI et Mouvement PHAS

2.2. Le comité stratégique santé et services sociaux

Objectif

Défendre les services publics en santé, services sociaux dont ont besoin les familles et les personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme, s'assurer de la qualité des services. Cessation des coupures de services et diminution des listes d'attente. Vigilance sur le devenir des services socioprofessionnels. S'assurer du déploiement d'une offre de service pertinente en DI et/ou en TSA.

Contexte

Le comité s'est réuni une dizaine de fois au cours de l'année (voir les membres en annexe). Il s'est doté d'un plan d'action d'une vingtaine de points. Cette année encore on a vu peu de perspectives d'amélioration dans l'accès aux services, compte tenu de la politique d'austérité du gouvernement du Québec. L'adoption d'une importante réforme (loi 10) consacrant les fusions et la valorisation des structures hospitalières au détriment de la prévention et des services sociaux.

Activités

⇒ L'épisode de l'allocation de fréquentation, l'effet CRADI!

- À l'été 2014, les trois centres de réadaptation de Montréal en DI-TED mettent fin au versement des allocations de fréquentation versées à des personnes présentant une déficience intellectuelle et/ou TSA. L'allocation de fréquentation est, depuis les années 1970, une mesure de compensation relative au travail ou à l'effort des personnes qui sont engagées dans des mesures d'insertion professionnelle (ex. transport, vêtement, lunch). Cette coupure de deux millions de dollars affecte directement plus de 2000 personnes. Le montant de l'allocation est toujours 4,36 \$ par jour, soit environ 85 \$ par mois (1 133,60 \$ par an). La coupure a été annulée par le ministre suite aux interventions du CRADI et de ses membres.

⇒ Le rapport « Charlebois » sur les services socioprofessionnels

- Réaction au rapport et contribution au communiqué de l'AQRIPH en décembre 2014

- ⇒ La réforme de la gouvernance du système de santé et services sociaux (loi 10)
 - Dépôt d'un mémoire du CRADI à la Commission de la santé et des services sociaux de l'Assemblée nationale (10 novembre). Opposition à la réforme et à l'accent sur les structures et la centralisation au détriment de la consolidation des services et leur qualité
 - Participation à l'élaboration du mémoire de l'AQRIPH et présence du CRADI à la présentation en Commission parlementaire (5 novembre)
 - Rencontre d'information sur le projet de loi 10, 25 participants (2 décembre)
- ⇒ Représentations auprès des instances politiques
 - Envoi, le 16 mars, d'une lettre au ministre de la Santé et des Services sociaux, monsieur Gaéтан Barrette, sur l'importance de budgets rehaussés, respect du plan d'accès, prise en compte des nouveaux besoins, préservation des expertises en contexte de réorganisation
- ⇒ Finalisation des visites dans les CSSS. Rencontre des représentants du CSSS Cavendish en juillet 2014
- ⇒ Participation à Table DI-TSA de l'Agence de la SSS de Montréal
 - Participation à trois rencontres
 - Travaux sur les outils d'évaluation de soutien à l'autonomie
 - Consultations sur le projet pilote sur l'accès intégré aux services aux enfants 0-5 ans sous l'égide de la Fondation Miriam
 - Informations et mises à jour sur l'offre de services et la réforme (loi 10)
- ⇒ Rencontres avec la direction du CRDITED de Montréal
 - Participation à trois rencontres entre des membres du comité SSS du CRADI et des membres de la direction du CRDITED.
 - Demandes d'information et vigilance sur : les services résidentiels, les services d'intégration communautaire, d'intégration au travail, les épisodes de services, le nouvel organigramme, les ententes de services avec les organismes communautaires, les arrimages avec les services de garde, la réorganisation des services, etc.

⇒ Campagne de communication sur les effets des coupures

- Formation d'un sous-comité pour réaliser une campagne de sensibilisation sur les conséquences des coupures et des réformes. Destiné principalement aux médias sociaux, il met en lumière des situations vécues par des enfants et des adultes. La réalisation, plus lente que prévu, devrait être vue en 2015

RÉSULTATS

Les allocations de fréquentation ont été rétablies suite à une directive du ministre. La lettre au ministre Barrette a reçu un écho de la part de l'opposition, ce qui a valu une rencontre et une offre de collaboration avec le critique de l'opposition en services sociaux, M. Jean-François Lisée. Les rencontres avec les responsables d'établissements, notamment le CRDITED de Montréal, ont permis de maintenir actifs les canaux de communication et de revendication avec le réseau.

2.3. Ressources résidentielles des CRDITED

Objectif

Assurer une vigilance sur la qualité des services en complémentarité avec les associations.

Contexte

Une demande adressée à l'OPHQ pour produire un guide sur les ressources résidentielles des CRDITED n'a pas pu être utilisée, car le montant (8 000 \$) s'est avéré insuffisant pour les besoins de la recherche.

Activités

- ⇒ Réunion du comité sur les ressources résidentielles en octobre
 - Proposition de la mise en place d'une brigade de vigilance pour mettre à jour les cas problématiques

RÉSULTATS

Faute de temps et de ressources, les travaux n'ont pu être poursuivis.
Une réunion prochaine est prévue pour revoir la stratégie du comité.

2.4. Vieillesse des personnes présentant une déficience intellectuelle

Objectif

Documenter le phénomène et susciter des réponses aux besoins des personnes vivant avec une déficience intellectuelle qui sont vieillissantes.

Contexte

L'intérêt pour ce phénomène s'est manifesté depuis 2011 au CRADI, donnant lieu à une première publication en 2013, une revue de littérature. Une seconde subvention, accordée en 2014 par l'OPHQ et le Curateur public, a permis d'amorcer une seconde recherche portant sur le point de vue des personnes et leurs familles.

Activités

- ⇒ Amorces des travaux de la recherche sur les besoins des personnes vieillissantes et leurs besoins
- ⇒ Des actions ont été entreprises par le conseil d'administration pour assurer la poursuite des travaux.

RÉSULTATS

Les résultats de la première phase de la recherche ont été diffusés et ont connu un certain rayonnement, inspirant notamment des travaux en Belgique et au CRDITED de Montréal. La poursuite des travaux est présentement ralentie en raison de la rupture de contrat avec un chargé de projet. En revanche, plusieurs organismes membres continuent leurs travaux sur ce thème et des outils variés sont susceptibles d'être mis en commun dans les mois à venir.

3. INTÉGRATION ET PARTICIPATION SOCIALES

3.1. Emploi

Objectif

Développer tout moyen favorisant l'emploi des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Contexte

L'année 2014-2015 a été marquée par d'importantes restrictions budgétaires aux mesures et programmes touchant les personnes handicapées, notamment les programmes PAAS-Action et CIT.

Activités

- ⇒ Une membre de la Gang à Rambrou, a représenté le CRADI à la Table emploi pour l'intégration des personnes handicapées. Une seule rencontre a eu lieu en octobre. Outre les contextes budgétaires difficiles, certains projets y sont développés, notamment des rencontres de jumelages employeurs/personnes handicapées avec la Chambre de commerce de Montréal.



⇒ Mobilisation dans le cadre de la Semaine d'actions dérangeantes

- Sous l'impulsion de La Gang à Rambrou et en collaboration avec le CRADI et PHAS, une quarantaine de personnes se sont présentées au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour dénoncer les coupures aux programmes PAAS-Action et aux contrats d'intégration au travail (CIT).

RÉSULTATS

Bien que jugée importantes, les activités de la Table emploi sont aux ralentis, notamment en raison du manque de ressources des partenaires gouvernementaux et/ou communautaires. Notre présence et nos interventions ont contribué au maintien de la Table emploi. Quant à notre activité de mobilisation autour de la « chorale de la Gang à Rambrou, en février, nous pouvons être fiers d'affirmer que celle-ci a été diffusée dans de nombreux médias nationaux (Radio-Canada, etc.) en donnant une occasion rare de parler de ces enjeux dans les médias.



Figure 3 Mobilisation avec la chorale de la Gang à Rambrou

3.2. Transition école-vie active (TÉVA)

Objectifs

Développer et favoriser la transition de l'école vers la vie active

Contexte

La transition de l'école vers la vie active constitue une étape importante, mais qui connaît des lacunes se traduisant par des ruptures de services parfois dramatiques. À Montréal, la Table TÉVA a, au cours de l'année, constitué le principal véhicule de soutien au développement de ces mesures. La Table réunit des acteurs du milieu de l'éducation, de la santé et des services sociaux, de l'employabilité ainsi que du communautaire. Le financement de la coordination de la Table par le Forum Jeunesse n'a pas été renouvelé. Une coordination est assurée par l'OPHQ, le MESS/MELS et l'Étape.

Activités

- ⇒ Participation à 5 rencontres de la Table TÉVA. Le CRADI y est représenté par une membre du Parrainage civique Les Marronniers.
- ⇒ Participation au lancement du guide sur la TÉVA et diffusion auprès des membres
- ⇒ Diffusion des listes de répondants TÉVA dans les écoles et les autres partenaires

RÉSULTATS

La mise en œuvre de processus de TÉVA pour les jeunes est une pratique de plus en plus répandue. Par notre soutien à cette Table, nous avons contribué à l'avancement de la mise en œuvre d'une culture TÉVA : répondants dans chaque institution; guide; outils, activités d'échanges et de bonnes pratiques.

3.3. Habitation

Objectif

Favoriser tout moyen qui permettra aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme de vivre intégrées dans des logements de la communauté. Soutenir les parents et les familles dans les démarches entourant les ressources résidentielles

Activités

- ⇒ Participation aux séances d'information « Un toit pour toi » à l'attention des personnes et des familles, sur l'autonomie et la sécurité en logement
 - Planification, avec l'AMDI, l'Espoir, l'APDITED, Rêvanous, à la programmation et l'organisation de sessions d'information (6 réunions).
 - Tenue d'une rencontre, le 14 avril 2014, sur le choix des ressources résidentielles.
 - Tenue d'une rencontre, le 23 février 2015, sur les outils pratiques pour la vie autonome en logement.

RÉSULTATS

L'intérêt pour ce type d'activité ne se dément pas puisque 45 personnes ont participé à la rencontre d'avril et 55 à la rencontre de février. Des outils sont développés et partagés entre intervenants, parents et personnes en situation de handicap. Le développement de projets d'habitation communautaire parmi nos membres élargit les opportunités et l'horizon des possibilités.



Figure 4 Rencontre sur l'habitation

3.4. Transport universellement accessible

Objectifs

Participer aux travaux de la table transport et au comité des communications accessibles de la table transport, notamment rendre les outils de communication accessibles aux usagers. Participer au comité associatif en accessibilité universelle de la STM notamment y suivre l'évolution des travaux du plan de développement de la STM 2012-2015 et fournir conseil et assistance à l'entreprise publique. Participer à des mobilisations pour préserver une qualité de transport.

Activités

- ⇒ Participation à la table transport du RUTA
 - Participation à 9 rencontres
 - Prise de position concernant le transport adapté, l'accessibilité des documents informatifs de la STM tel que le guide de l'utilisateur, le fonctionnement du comité associatif en accessibilité universelle de la STM, le financement du transport adapté, les nouvelles tâches des changeurs, le projet Bus Électrique (Cité Mobilité), les nouvelles stations de métro accessibles, l'augmentation du tarif du

transport en commun, les rénovations dans les stations de métro et l'accessibilité, etc.

⇒ Comité des communications accessibles de la table transport

- Mis sur pied par le RUTA dans le cadre de la Table transport, le comité de communications accessibles a pour objectif de transmettre aux responsables de la STM les préoccupations et besoins des usagers ayant des limitations fonctionnelles physiques et intellectuelles. Ces préoccupations et besoins couvrent différents aspects de la communication : usage de l'internet pour s'informer, utilisation du téléscripneur au TA, Planibus, lecteur de carte OPUS, information visuelle et auditive (iBUS), signalétique pour le déplacement en station, communication avec le changeur, indication adéquate des annulations ou déplacements d'arrêts, etc.
- Le CRADI a participé aux travaux du comité de communications accessibles.

⇒ Table du comité associatif en accessibilité universelle de la STM

- Participation à 2 réunions de travail
- Parmi les projets abordés, on peut citer les projets de rénovation des stations Berri et McGill, la mise en accessibilité de la station Rosemont, le projet d'électrification du réseau de bus et d'identification sonore des bus, la carte d'accompagnement, les nouvelles tâches des changeurs; la formation des employés au service à la clientèle, le Planibus, etc.
- Participation à une évaluation concertée entre la STM et le milieu associatif concernant le niveau de maturité des pratiques de l'entreprise en ce qui a trait à l'accessibilité des moyens de transport pour les citoyens. Cette évaluation a touché nombreux thèmes tels que les besoins du client, les véhicules, les infrastructures et les équipements, la formation des employés de la STM, l'information à la clientèle, le financement, etc. Le CRADI a participé à cette opération d'évaluation qui a commencé l'été 2014 pour se terminer en janvier 2015.
- Lors des ateliers organisés l'été 2014 par la STM, des besoins en matière de transport accessible ont été exprimés par les usagers du transport en commun. Le CRADI a participé aux travaux qui consistaient à classer les énoncés d'une liste de besoins et d'observations exprimés en « importants » ou « pas importants ». Cela va de l'achat de titre de transport en agence à

l'embarquement-débarquement du métro en passant par l'attente du bus, l'accès à l'édicule, le déplacement en station, le plan bus, etc. Cet exercice collectif du milieu associatif vise à alimenter le prochain plan de développement de la STM.



Figure 5 Deux photos représentant les participants à l'évaluation des pratiques de la STM

⇒ Mobilisations pour préserver la qualité du transport

- Dans le cadre de la Table transport, le CRADI a participé à la manifestation organisée par le RUTA et qui a eu lieu en avril 2014. La manifestation visait à interpeller le gouvernement pour un financement suffisant du transport en commun.

RÉSULTATS

La participation du CRADI à différents comités et sous-comités de transport contribue à l'amélioration continue des services et à l'accessibilité universelle des transports publics. Les thèmes et niveaux de consultations sont de plus en plus nombreux, ce qui atteste de l'intérêt de la STM pour ces dossiers. Des représentations et des manifestations en dehors du travail des comités demeurent encore importantes pour assurer le maintien des services.

3.5.

Objectifs

Participer aux travaux du comité des partenaires de la Ville de Montréal en accessibilité universelle; présenter de nouveaux projets pour rendre les services

municipaux universellement accessibles; promouvoir le concept d'accessibilité universelle (AU); faire des représentations auprès des gestionnaires et des élus. Participer au plan d'action de la Ville de Montréal en accessibilité universelle.

Contexte

L'objectif général du travail du CRADI dans le domaine de l'information est de permettre aux personnes ayant une déficience intellectuelle ou des difficultés à la lecture et à la compréhension d'avoir accès aux communications municipales pour qu'elles puissent exercer pleinement leurs droits de citoyens et accéder aux services.

Activités

- ⇒ Participation aux travaux du site web de AccèsSimple, notamment l'identification des besoins et la mise à jour du site
 - Collaboration aux travaux en partenariat avec la Direction des communications, le Service du capital humain et des communications (E-Cité) et avec divers organismes du milieu dont Simplicom et le Groupe Défi Accessibilité de l'Université de Montréal (GDA).
- ⇒ Promotion du site Accès Simple avec l'élaboration d'un dépliant et d'une vidéo
- ⇒ Travaux entourant la réalisation d'un circuit d'œuvres d'art public en partenariat avec la Direction de la culture et du patrimoine, le Bureau d'art public, le ROPMM, la Société Logique, Audiotopie et l'Association des femmes handicapées du Québec. Le projet vise à rendre accessible aux personnes ayant des limitations fonctionnelles les œuvres d'art de Montréal.
 - Formation des ambassadeurs du circuit des œuvres d'art
 - Lancement du circuit des arts en septembre 2014. Couverture médiatique, notamment par le journal La Presse
- ⇒ Les grands parcs de la Ville de Montréal
 - Démarches auprès de la Direction des grands parcs pour s'assurer de la réalisation du projet de prises de photos des Grands parcs de Montréal

- En partenariat avec Simplicom, réalisation d'une vidéo Camtasia¹ sur le parc Maisonneuve. Il s'agit également d'un projet pilote qui pourrait se généraliser aux autres Grands Parcs mentionnés sur le site Accès Simple
- Démarches pour l'exploration d'un projet de recherche sur la signalisation dans les grands parcs concernant différents groupes de personnes handicapées ayant des limitations fonctionnelles.

⇒ Bibliothèques municipales

- Réalisation d'une banque de photos pour 9 bibliothèques municipales
- Ces photos adaptées servent à accompagner les textes simplifiés relatifs à ces bibliothèques
- En partenariat avec Simplicom, réalisation d'un projet pilote consistant à produire une vidéo Camtasia sur la bibliothèque Maisonneuve. La vidéo a été produite à l'aide du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM)
- Démarches auprès des responsables du SIM et mise en place d'un comité représentant le milieu des personnes ayant des limitations fonctionnelles physiques et intellectuelles. Pour le moment, il est composé des représentants du SIM, Société Logique, ROPMM et le CRADI.
- Organisation d'une rencontre d'information sur le travail des pompiers auprès de la population et sur les divers services offerts par le SIM.

⇒ Office de consultation publique de Montréal (OCPM)

- Démarches, à l'initiative du CRADI et Simplicom, pour produire une vidéo sur les activités de l'OCPM
- La simulation a été filmée et la vidéo sera diffusée sur le site de l'Office. À noter aussi que ladite vidéo comporte également des informations sur l'OCPM. Ce dernier a participé à ce projet en apportant ressources financières, humaines et logistiques.

¹Le logiciel Camtasia est une sorte de PowerPoint comportant des données informatives simplifiées, du son et des images. Ce procédé est appelé à se généraliser aux autres communications municipales se trouvant sur le site Accès Simple.

⇒ Participation au comité des partenaires de la Ville en AU

- Le comité des partenaires milieu associatif-Ville en accessibilité universelle de Montréal est composé d'un représentant de la Ville de Montréal et de 5 membres représentant le CRADI, le ROPMM, AlterGo, Ex aequo et la Société Logique. Il a pour rôle d'assister la Ville en ce qui touche à l'accessibilité universelle de ces services.
- Participation de neuf rencontres de travail. Parmi les sujets traités, le prochain plan d'action de la Ville en matière d'accessibilité universelle 2015-2017, les recommandations de la Commission de la diversité sociale, le plan d'action du comité des partenaires, la planification des représentations administratives et politiques, le financement des projets, l'analyse et le dépôt des projets, le bilan des projets 2014.
- Coordination des travaux du projet du 10e anniversaire de l'accessibilité universelle à Montréal. Organisation d'ateliers de réflexion sur la mission, le fonctionnement et la composition dudit comité. Réalisation d'un dépliant sur le 10e anniversaire de l'accessibilité universelle à Montréal.
- Représentations auprès des gestionnaires et élus de la Ville de Montréal, dont le Maire Denis Coderre. Les représentations ont porté sur les attentes de la Ville et du milieu associatif œuvrant auprès des personnes ayant des limitations fonctionnelles et sur les moyens financiers, humains et logistiques à investir pour la concrétisation de la Politique municipale en accessibilité universelle par le biais du plan d'action municipal en accessibilité universelle.
- À la suite de la rencontre avec le Maire, le budget dédié au comité des partenaires a été augmenté. À noter ici que Madame Vallée a facilité les rencontres avec les élus municipaux. Le CRADI tient à la remercier.
- En mars 2015, le milieu associatif en accessibilité universelle a rencontré les porteurs du dossier d'accessibilité universelle dans les services municipaux centraux et dans les arrondissements. Lors de cette rencontre, les participants ont échangé sur leurs expériences respectives comportant des réussites et des défis. Le CRADI a eu l'occasion de faire un exposé sur son travail en matière de communications accessibles.
- Participation à une séance de planification d'une activité de reconnaissance. Cette dernière vise, à travers l'octroi de prix

matériels, à reconnaître les efforts des instances municipales en matière d'accessibilité universelle.

⇒ Autres collaborations

- Collaboration avec ROPMM pour la production d'une fiche technique sur les médias substituts. Cette dernière vient compléter le Guide accessibilité universelle des outils de communications. La partie de la fiche produite par le CRADI porte sur le langage simplifié, l'orthographe alternative et les supports audiovisuels adaptés aux personnes ayant des difficultés de lecture et de compréhension.

RÉSULTATS

Pour Accès Simple, la production d'un cahier de charges comportant l'identification des besoins en information municipale pour les populations ciblées et des recommandations et la production d'une vidéo d'accueil d'Accès Simple qui a remplacé un texte de mise en garde. La célèbre Gabrielle a participé à ce projet. Vous pouvez visionner la vidéo sur cette adresse : <https://www.youtube.com/watch?v=s21K4e4CxJ8>

Sur le plan de la Sécurité incendie, les démarches ont donné lieu à des collaborations fructueuses, notamment un projet de recherche qui se poursuit en 2015. Il en va de même pour les Grands parcs et les bibliothèques de Montréal. Enfin, les travaux à l'Office de consultation publique ont donné lieu à une expérience novatrice et originale. Le comité des partenaires poursuit ses démarches de consolidation pour aller encore plus loin.

3.6. Accessibilité universelle avec le Groupe développement accessibilité (GDA)

Activités

- ⇒ Participation aux demandes de subvention de recherche à titre de partenaire de recherche
- ⇒ Consultations ponctuelles sur des recherches ou des dossiers

RÉSULTATS

En dépit des efforts considérables apportés aux demandes de subvention par l'équipe universitaire dirigée par le professeur Jacques Langevin, les demandes de subventions ont été refusées. Des stratégies sont en place pour relancer les processus de recherche de fonds.

4. VIE ASSOCIATIVE

Objectifs

Soutenir les membres, assurer la promotion du développement des organismes communautaires, stimuler la participation des membres au CRADI, assurer le rayonnement des activités des membres

Activités

⇒ Soutien aux demandes d'organismes membres

- Appuis aux démarches de financement, notamment les organismes ne disposant pas de financement de base (Les Muses, la Gang à Rambrou)
- Conseils stratégiques et informations
- Un soutien particulier a été accordé aux organismes Utopie créatrice et Rêvanous dans le cadre du développement de projets d'habitation pour l'obtention de services de soutien par les établissements, les CSSS ou l'Agence.

⇒ Les ententes de services des organismes avec les établissements de santé

- La situation des ententes de services avec des établissements de santé a généré des questionnements qui ont mobilisé une dizaine des membres du CRADI qui offrent des services directs.
- Un comité a été formé à cet effet qui a réuni plusieurs membres. Tenue de 3 rencontres.
- Plusieurs correspondances acheminées à l'Agence pour transmettre nos préoccupations sur les indexations, la reddition de compte
- Revendication collective pour le transfert de plusieurs ententes au programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

⇒ Comité des délégués du communautaire

- Participation à huit réunions du comité composé de 8 regroupements sectoriels d'organismes communautaires (ROPMM, RACOR, COMACO, etc.)
- Dossiers : Concertation, relations avec l'Agence, financement, Centraide, mobilisations, etc.

⇒ Comité de liaison de l'Agence (PSOC)

- Participation au comité de liaison de l'Agence sur le fonctionnement du programme PSOC (6 rencontres)
- Travaux sur le financement, les implications de la réorganisation du réseau de la santé et des services sociaux, les critères d'admission au programme, etc.

RÉSULTATS

Ce volet prend une place croissante pour le CRADI et ses membres. En plus de faire valoir notre rôle auprès des pouvoirs publics, les membres ont une meilleure prise sur leur financement s'ils sont unis. Les travaux du comité sur les ententes de services ont permis l'élaboration d'un état de situation ainsi que des prises de position communes. Enfin, les membres dont le financement de base n'est pas assuré ont reçu une attention particulière.

5. **CONCERTATION ET PARTENARIAT**

Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)

Contexte

L'AQRIPH est l'un de nos principaux partenaires en sa capacité à porter nos revendications communes à l'échelle nationale. Tout comme le CRADI, les activités de l'AQRIPH ont davantage porté sur la préservation des acquis que sur des percées en matière de développements de services. Toutefois, la qualité des travaux menés par l'AQRIPH et la participation de ses membres de toutes les régions en font un partenaire clé.

Activités

- ⇒ Participation à 3 assemblées d'orientation à Québec (mai, novembre, février)
- ⇒ Collaboration à plusieurs dossiers, notamment : réaction au rapport « Charlebois » sur les services socioprofessionnels; vigie sur la commission de révision des programmes; l'offre de services du MSSS pour les personnes DI-TSA; rencontres avec les ministres responsables de l'Emploi, de la Réadaptation et des Services sociaux; participation à la présentation d'un mémoire sur le projet de loi 10; production d'états de situation sur le soutien aux familles, etc.

RÉSULTATS

La présence du CRADI contribue à la vigueur de l'AQRIPH et de sa cohésion nationale.

Regroupement des organismes de personnes handicapées de Montréal métropolitain (ROPMM)

Activités

- ⇒ Concertation sur les dossiers contrat d'intégration au travail, accessibilité universelle, soutien à domicile, PHAS
- ⇒ Création des liens entre les nouvelles directions du CRADI et du ROPMM (réunions statutaires périodiques notamment)

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

- ⇒ Participation à l'assemblée générale du RIOCM
- ⇒ Participation au comité des délégués du communautaire
- ⇒ Participation et adhésion, en février 2015, au plan de mobilisation pour 2015.

Association du Québec pour l'intégration sociale (AQIS)

- ⇒ Participation au congrès de 2014
- ⇒ Échanges continus d'information
- ⇒ Prise de position commune sur le rôle des changeurs à la STM (janvier 2015)
- ⇒ Participation à divers comités

RÉSULTATS

La voie du CRADI se trouve renforcée au contact de ses principaux partenaires. À travers l'AQRIPH, les positions du CRADI ont été relayées auprès d'instances nationales de décisions, des ministres, sous-ministres, lors de commissions parlementaires, à travers des mémoires, communiqués et prises de position. Les mobilisations du RIOCM participent fortement à la défense des organismes de défense des droits. Les partenaires AQIS, AQRIPH, ROPMM et RIOCM constituent également de formidables canaux d'information, notamment à l'échelle nationale. En raison du contexte de transition au CRADI, peu de ressources ont été consacrées aux Tables de concertation sous-régionales DI-TSA du Nord-est, de l'Ouest et du Sud-ouest.

6. GESTION ET FINANCES DE L'ORGANISME

Objectifs

Assurer le fonctionnement des instances démocratiques du CRADI; assurer la santé financière de l'organisme; assurer la gestion des ressources humaines; participer à la gestion de la bâtisse.

Activités

⇒ Assemblées des membres

- Outre les conseils d'administration, deux rencontres de membres consacrées à la démarche de réflexion stratégique en novembre 2014 et en février 2015
- Renouvellement du membership et des cotisations

⇒ Ressources humaines

- Le départ de la coordonnatrice des 25 dernières années, Thérèse Colin, est souligné lors d'une grande fête le 8 janvier. Un comité organisateur aura œuvré durant plusieurs mois pour la réussite d'un événement mémorable. Thérèse a quitté le CRADI le 23 décembre 2014.
- Marie-Noëlle Ducharme, la nouvelle directrice, est embauchée le 14 octobre 2015. Un important processus lié à l'embauche et à la transition été mis en œuvre au sein d'un sous-comité du conseil d'administration.
- Réunions d'équipe, suivis et formations au sein de l'équipe de travail.

⇒ Finances, gestion et comptabilité

- Demandes de financement au SACAIS, à la Ville de Montréal, PSOC
- Les budgets, le suivi de la comptabilité, les paies, les rapports financiers périodiques et annuels ainsi que plusieurs suivis administratifs (assurances, avantages sociaux, ont été assurés grâce à l'apport bénévole inestimable d'Yvon Desgroseilliers;

RÉSULTATS

Assurer la gestion quotidienne et le développement du CRADI en contexte de transition n'a pas été une mince tâche.

- Notre financement de base (SACAIS) a été renouvelé pour 18 mois
- Une demande de soutien financier pour un projet spécial au SACAIS visant à soutenir la transition n'a pas été retenue;
- Un montant inattendu de l'Agence (surplus des fonds d'urgence du PSOC), représentant 12 500 \$, a été accueilli avec bonheur
- L'embauche, l'intégration, le soutien et les mécanismes d'évaluation de la directrice ont été réalisés
- Il reste encore à poursuivre la modernisation de certains de nos outils de gestion et notre avenir dans des immeubles de la CSDM de plus en plus convoités demeure incertain.

7. ACTIVITÉS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION

Objectif

Assurer la circulation des informations pertinentes auprès des membres, des partenaires et du grand public

Activités

⇒ Infocradi et Petit Infocradi

- Faute de temps et de moyen, l'Infocradi n'a donné lieu à aucune parution cette année. Deux Petits Infocradi ont été produits sur support numérique

⇒ Site Web et réseaux sociaux

- Le site web a été l'objet de quelques mises à jour, par exemple, pour ajouter des communiqués, mémoires, promotions, etc.
- Le CRADI a créé une page Facebook au mois de février

Événements

Le CRADI a assuré une présence à certains événements durant la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle dont : le rassemblement familial lors du mois de l'autisme en avril 2014; Différents comme tout le monde en juin 2014, D'un œil différent en mars 2015 et diffusion de l'information concernant le projet V.

RÉSULTATS

Les moyens et le temps manquent pour déployer les ressources nécessaires à cette importante fonction. L'adaptation aux nouvelles technologies impose également des mises à jour et des façons de faire différentes.

ANNEXE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Djamila Benabdelkader	Présidente
Yvon Desgroseillers	Secrétaire-trésorier
Karine Boivin	Administrateur
Geneviève Labrecque	Administrateur
Marlène Mongeau-Degagné	Administrateur

COMITÉ PORTEUR DE LA RÉFLEXION STRATÉGIQUE DU CRADI

Christine Duquette,	J'me fais une place en garderie
Marianne Dupéré,	Sans oublier le sourire
François Durivage	Corporation L'Espoir
Delphine Ragon	Compagnons de Montréal
Johanne Téodori	Parrainage civique les Marronniers
Isabel Molliet	Association de parents pour la déficience intellectuelle et les troubles envahissants du développement (APDITED)
Djamila Benabdelkader,	Solidarité de parents de personnes handicapées et présidente du CRADI
Thérèse Colin	Coordonnatrice du CRADI
Marie-Noëlle Ducharme	Directrice du CRADI

Avec la collaboration de Karine Joly du Centre St-Pierre

Et la contribution aimable de Marjolaine St-Jules

COMITÉ STRATÉGIE SANTÉ, SERVICES SOCIAUX

Christine Fortier	Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)
Delphine Ragon	Compagnons de Montréal
Élizabeth Doiron-Gascon	Parrainage civique les Marronniers
François Durivage	Corporation l'Espoir
Hélène Morin	Association de parents pour la déficience intellectuelle et les troubles envahissants du développement (APDITED)
Isabel Molliet	Association de parents pour la déficience intellectuelle et les troubles envahissants du développement (APDITED)
Marjolaine St-Jules	Rêvanous
Robert Bousquet	Comité des usagers du CRDITED de Montréal
Suzanne Beaulieu	La Gang à Rambrou
Yann Chausse	Solidarité de parents de personnes handicapées
Marie-Noëlle Ducharme	CRADI

SOUS-COMITÉ COMMUNICATION

Hélène Morin	Association de parents pour la déficience intellectuelle et les troubles envahissants du développement (APDITED)
Christine Fortier	Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)
Firmina Firmin	Autisme Montréal
Marie-Noëlle Ducharme	Directrice du CRADI

Représentants du CRADI à des Tables extérieures

Suzanne Beaulieu	Table Emploi
Marlène Mongeau-Degagné	Table TÉVA

